



CONCRETOS
SUPERMIX

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2022

Contacto:

CONCRETOS SUPERMIX S.A.

GRI 2-1

● Sede Principal:

Variante de Uchumayo km 5.5., Irrigación Alto Cural, Cerro Colorado,
Arequipa, Arequipa

GRI 2-1

● Cuéntanos tu opinión

responsabilidad.social@SUPERMIX S.A.com.pe

GRI 2-3

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.
www.acsostenibilidad.com



Índice

Consolidando
Nuestras metas

3 Gobernanza
consolidada

Carta de nuestro
Gerente General

4 Talento que
transforma

1 Nuestra
estructura
sostenible

5 Construimos
confianza

2 Líderes en
concreto

6 Protegiendo
nuestro
planeta

Consolidando nuestras metas



100% de miembros de órgano de gobierno comunicados sobre lineamientos éticos



10 674 horas de formación para los trabajadores



1° y 2° estrella recibida por parte de la Plataforma de Huella de Carbono del MINAM

Logramos ingresos de
USD 65 888 000



0 Accidentes fatales en nuestros trabajadores



USD 17 000 de inversión social



84% de satisfacción de nuestros clientes



54.29% de proveedores locales



100% de trabajadores cubiertos por convenios colectivos

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

GRI 2-22

Estimados Grupos de Interés,

Con mucho agrado presentamos nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad correspondiente al periodo 2022, realizado en referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). A través de la publicación de nuestro Reporte de Sostenibilidad buscamos comunicar nuestra gestión desempeño económico, social y ambiental de forma transparente.

Somos una empresa del Consorcio Cementero del Sur S.A. que forma parte del conglomerado de empresas del Grupo Gloria. Tenemos presencia en el sur del Perú con más de 10 años brindando productos y servicios elaborados con los más altos estándares de calidad. Transmitir nuestros logros a través de nuestro Reporte de Sostenibilidad nos permite seguir fortaleciendo la relación de confianza que hemos construido con los años.

Estamos comprometidos con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible; lo cual se refleja en nuestra política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, la cual está enfocada en generar valor compartido con nuestras partes interesadas. A pesar, de la inestabilidad política y el entorno desafiante que atravesamos durante este periodo, fortalecimos nuestra estrategia y utilizamos la comunicación y transparencia,

para continuar con nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Sobre nuestra gestión ambiental, alcanzamos grandes objetivos como resultado de nuestros compromisos asumidos; tal es así, que obtuvimos la primera y segunda estrella en el Programa Huella de Carbono Perú del Ministerio del Medio Ambiente. Esto se ha logrado gracias a la optimización interna de uso de recursos.

En el aspecto económico, logramos ingresos de USD 65 888 000 lo que nos permitió contribuir a la economía de nuestro país, además de promover el desarrollo local a través de la contratación de proveedores locales. En el año 2022, 54.94% de nuestras compras provinieron de proveedores de nuestro entorno. Por otro lado, realizamos procesos de homologación a nuestros proveedores, lo que nos permite tener una gestión adecuada de la cadena de suministro. Gracias a ello, hemos evitado demoras en la producción de bienes, prestación de servicios y reprocesos, lo cual nos ha permitido optimizar los tiempos en las áreas usuarias de mantenimiento y operaciones.

Nuestros productos y servicios de nuestra cadena de valor adoptan altos estándares de calidad, alineándonos a las normas ISO 9001, ISO 14001, normas ASTM y NTP. Así mismo, somos la primera empresa peruana en recibir la certificación internacional de Concreto Sustainability Council (CSC), demostrando que el concreto es un material de construcción sostenible. Nuestro compromiso en brindar productos de alta calidad, nos ha permitido aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes a un 84%.

En materia social, apostamos por el desarrollo de nuestros trabajadores y una cultura de compromiso; por ello aplicamos la encuesta "Cuéntanos 2022, lidera el compromiso" para identificar oportunidades de mejora en cuanto a la gestión de talento y lograr excelentes resultados. Apostando por nuestro cliente interno, desplegamos el Proceso de Mapeo de Talento y generamos planes de desarrollo adecuados en función a ello para nuestros trabajadores. Durante el 2022 ejecutamos 10 674 horas de capacitación para fomentar el desarrollo de nuestros trabajadores.

Adicional a ello, implementamos con éxito la norma ISO 45001 para la Planta de Tacna y logramos obtener la Certificación que garantiza nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo. Gracias a ello, decimos con orgullo que durante el 2022 no se han registrado accidentes fatales en nuestras operaciones.

Somos una empresa que contribuye con el desarrollo del país y que se encuentra comprometida en hacer del Perú un país más justo, solidario y sostenible.

Agradecemos la atención que puedan prestar a nuestro Reporte de Sostenibilidad y evidenciar los logros y retos de nuestra gestión 2022.

JULIO REYNALDO CÁCERES ARCE
GERENTE GENERAL, CONCRETOS SUPERMIX S.A

1

Nuestra estructura sostenible





1. Nuestra estructura sostenible

1.1. Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-22

GRI 2-23

En **Concretos SUPERMIX S.A.**, nos comprometemos con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, por tanto, nuestra estrategia de sostenibilidad busca generar valor compartido mediante el desarrollo de nuestras operaciones.

Además, contamos con una Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que establece lineamientos que nos permiten comprender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Esta política se fundamenta en los siguientes lineamientos:



Bienestar ambiental:
operamos en armonía con el ambiente

Enfocada en gestionar, responsable y eficientemente, los recursos mediante la mitigación de los impactos negativos y el fomento de la sensibilización, así como la formación de nuestros trabajadores.

Bienestar social:
impulsamos el desarrollo social

Enfocada en la salud y seguridad en el trabajo, generar mayor desarrollo e igualdad de oportunidades de nuestros trabajadores, además de promover valor compartido con las comunidades mediante la identificación y gestión de los riesgos e impactos de nuestras operaciones.

Bienestar económico:
liderazgo de un negocio responsable e innovador

Enfocada en procesos de abastecimiento sostenible que sean éticos, socialmente responsables, orientado a proteger el medio ambiente y en cumplimiento de requisitos legales aplicables en derechos humanos, laborales, de seguridad, medioambientales y anticorrupción. Asimismo, se orienta a la mejora de nuestras operaciones para generar valor a nuestras partes interesadas mediante la innovación y uso de nuevas tecnologías, además de gestionar los riesgos e impactos de nuestras operaciones.

A través de nuestra Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, buscamos establecer los lineamientos y criterios de gestión sostenible para que nuestras operaciones se encuentren direccionadas hacia el progreso económico, en sinergia con la protección del medio ambiente y la generación de valor compartido con nuestros grupos de interés.

1.2. Compromiso con los ODS

Nuestro compromiso para contribuir con la Agenda 2030, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), continuó durante el 2022. A través de productos de calidad, amigables con el medio ambiente, sostenibles y que cumplan con los estándares internacionales, buscamos que nuestras operaciones dejen una huella positiva sin comprometer a las generaciones futuras.

ODS	Contribución
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos, en todas las edades.</p> <p>Velamos por la seguridad de nuestros trabajadores, contamos con la certificación ISO 45001.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos</p> <p>Promovemos la contratación de proveedores locales. (54.29 % son proveedores locales)</p>
<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.</p> <p>Nuestro proceso productivo cuenta con las certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, Concreto Sustainability Council (CSC) para la producción y suministro de concreto sostenible, lo que asegura un alto estándar de calidad y gestión ambiental responsable de nuestros productos.</p>
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p> <p>Recibimos el reconocimiento a través de la Plataforma Huella de Carbono del MINAM por la medición y verificación de nuestra huella de carbono.</p>

1.3. Relacionamiento con nuestros grupos de interés

1.3.1. Grupos de interés

GRI 2-29

Somos conscientes que identificar a nuestros grupos de interés y promover el diálogo con ellos nos ayuda a construir relaciones transparentes y de largo plazo. Para el proceso de identificación de nuestros grupos de interés, utilizamos una matriz de evaluación y mecanismos de diálogo que nos permiten fortalecer los lazos de confianza, a fin de convertirnos en aliados estratégicos.





Relacionamiento con nuestros grupos de interés

GRI 2-25

GRI 2-29

La relación con los grupos de interés constituye un elemento fundamental de nuestro modelo de negocio, por ello, trabajamos en mantener un enfoque de mejora y establecer una comunicación fluida que nos permita identificar sus necesidades y expectativas.

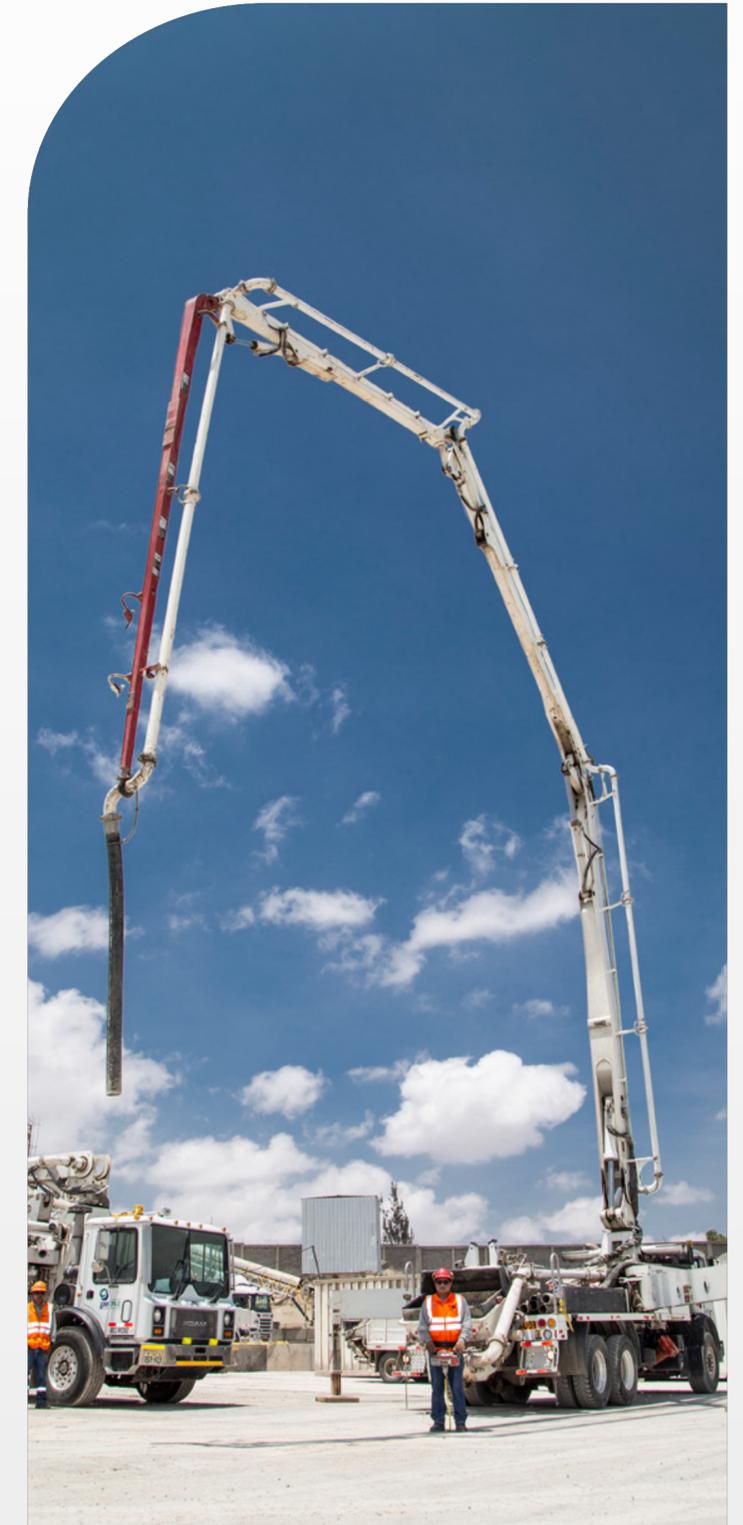
En este sentido, damos seguimiento al relacionamiento con nuestros grupos de interés a través de nuestras áreas responsables, lo cual nos permite generar valor a cada uno de ellos. A continuación, detallamos los diferentes mecanismos de relacionamiento con nuestros grupos de interés:

Grupo de Interés	Necesidades - Expectativas	Requisitos legales y otros requisitos aplicables	Seguimiento y revisión	Frecuencia	Área responsable
 Medio Ambiente	Reducción o eliminación de impactos ambientales asociados a nuestras operaciones. No contaminación ambiental	Sí	Auditorías del Sistema de Gestión	Según S-ASG-F-15	Medio Ambiente
	Cumplimiento de los LMP ¹ / ECAs ²	Sí	Cumplimiento de compromisos del Plan de Manejo Ambiental	Anual	Medio Ambiente
 Clientes	Consultas o Sugerencias / Estado de la propiedad / Acciones de contingencia relacionadas con el producto o servicio / Información sobre Producto / Atención de Pedidos Atención a quejas y reclamos	Sí	Índice de satisfacción del cliente	Anual	Comercial
 Trabajadores	Estabilidad laboral	Sí	Rotación de personal	Anual	Recursos Humanos
	Condiciones de seguridad necesarias para realizar las funciones del puesto / Altos estándares	Sí	Índice de frecuencia	Anual	Seguridad

¹ Límites Máximos Permisibles.

² Estándar de Calidad Ambiental (ECA).

Grupo de Interés	Necesidades - Expectativas	Requisitos legales y otros requisitos aplicables	Seguimiento y revisión	Frecuencia	Área responsable
<p>Comunidad</p>	Cumplimiento de la Legislación Legal aplicable / comportamiento acorde a ley	Sí	Evaluación de cumplimiento legal	Según matrices de legislación	Medio Ambiente Seguridad
<p>Accionistas (directores)</p>	Rentabilidad suficiente / Maximización de rentabilidad	Sí	Margen EBITDA	Según matrices de legislación	Planificación, Presupuesto y Control
<p>Autoridades</p>	Cumplimiento de la Legislación Legal aplicable / comportamiento acorde a ley	Sí	Evaluación de cumplimiento legal	Según matrices de legislación	Medio Ambiente Seguridad
<p>Proveedores</p>	Relaciones a largo plazo / Política transparente en la selección de proveedores de productos y servicios.	Sí	Evaluación de proveedores	Anual	Logística





Mecanismos de diálogo

GRI 2-25

GRI 2-26

GRI 2-29

Contamos con procesos de comunicación claros y eficaces, los cuales nos permiten gestionar y remediar nuestros impactos mediante la participación de nuestros grupos de interés. Además, en nuestra página web, publicamos nuestros canales de atención, donde se puede realizar sugerencias, consultas, quejas o reclamos.

En caso nuestros grupos de interés requieran información sobre temas relacionados a la gestión del ambiente, calidad y seguridad y salud en el trabajo de nuestra empresa, contamos con un formulario de contacto ubicado en nuestra página web para solicitar dicha información, luego las solicitudes pasan a ser evaluadas por un especialista de negocio para garantizar una respuesta oportuna.

A continuación, mostramos la frecuencia de canales adicionales de relacionamiento utilizados para comunicarnos con nuestros grupos de interés:

Grupo de Interés	Mecanismos de diálogo	Frecuencia
<p>Medio Ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos • Alianzas • Informes 	Mensual
<p>Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción digital • Línea de atención: sugerencias, reclamos y denuncias • Eventos • Capacitaciones virtuales • Correo electrónico • Vía telefónica • Redes sociales 	Semestral / diaria
<p>Trabajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Eventos / talleres • Capacitaciones • Reuniones virtuales • Línea y buzón de denuncias • Intranet • Temas 	Diaria
<p>Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de gestión social 	Anual
<p>Accionistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones digitales • Correos electrónicos • Vía telefónica • Reportes 	Mensual
<p>Autoridades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones virtuales • Correo electrónico • Atención telefónica • Eventos / alianzas 	Mensual / ocasional
<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Correos electrónicos • Atención telefónica • Página web • Reuniones virtuales 	Diario / ocasional



Etapas del proceso de materialidad

1.4. Proceso de materialidad

GRI 2-2

GRI 2-3

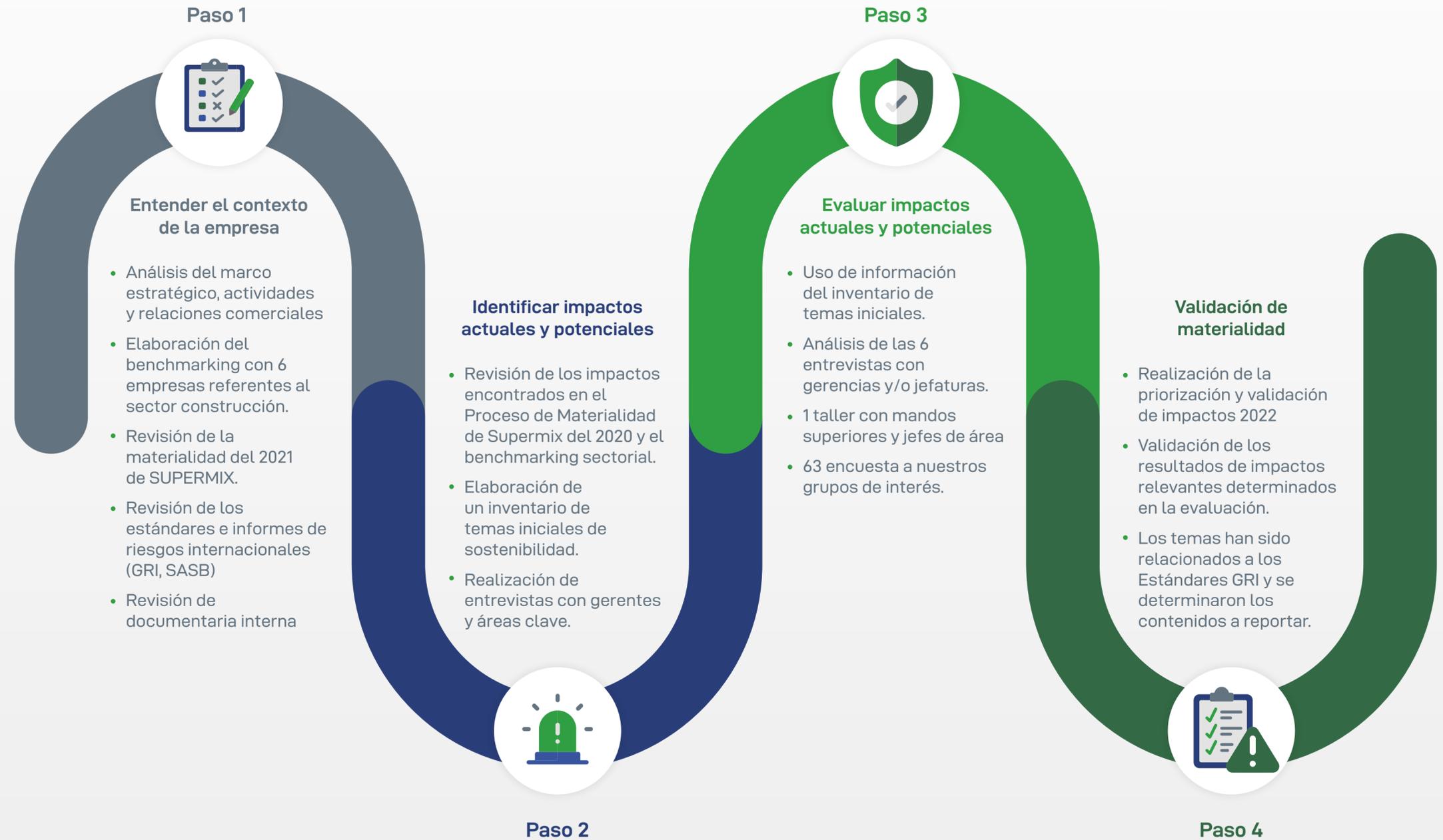
GRI 3-1

GRI 2-13

GRI 2-29

Nuestro Reporte de Sostenibilidad, de periodicidad anual, comprende el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022, y ha sido elaborado en referencia a los Estándares GRI. En este reporte detallamos los temas materiales para nuestra empresa, como parte de un proceso de análisis interno, análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados y la realización de un *benchmarking*.

Cabe señalar que este reporte abarca las operaciones de nuestras plantas en Arequipa, Tacna, Moquegua, Cusco y Puno.



Paso 1, 2 y 3 se relacionan al proceso continuo de identificación y evaluación de impactos.

Paso 4 se relaciona a la priorización de impactos significativos

1.5. Lista de aspectos materiales y cobertura

GRI 3-2

Con base en el análisis realizado, definimos 8 temas materiales correspondientes a la gestión de nuestra empresa durante el 2022, con lo cual se ha establecido una relación entre los temas materiales y los contenidos del GRI Sustainability Reporting Standards. En el marco de la cobertura de este informe, reportamos 25 contenidos específicos y 2 contenidos propios del negocio.

N°	Contenidos GRI	Estándar Serie	Cobertura	Grupos de Interés
1	GRI 201: Desempeño Económico	GRI 200: Economía	Interna	Accionistas
2	GRI 204: Prácticas de Abastecimiento	GRI 200: Economía	Externa e interna	Proveedores, Comunidad
3	GRI 205: Anticorrupción	GRI 200: Economía	Interna y externa	Trabajadores, Clientes, Proveedores y Autoridades
4	GRI 302: Energía	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Clientes
5	GRI 303: Agua y efluentes	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Comunidad y Medio ambiente
6	GRI 305: Emisiones	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Medio ambiente
7	GRI 306: Residuos	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Comunidad y Medio ambiente
8	GRI 401: Empleo	GRI 400: Sociedad	Interna	Trabajadores
9	GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo	GRI 400: Sociedad	Externa e interna	Trabajadores y Proveedores
10	GRI 404: Formación y educación	GRI 400: Sociedad	Interna	Trabajadores
11	NO GRI: IPN-1	NO GRI: Propio del negocio	Externa	Clientes
12	NO GRI: IPN-2	NO GRI: Propio del negocio	Externa e interna	Trabajadores, Proveedores, Comunidad y Medio ambiente



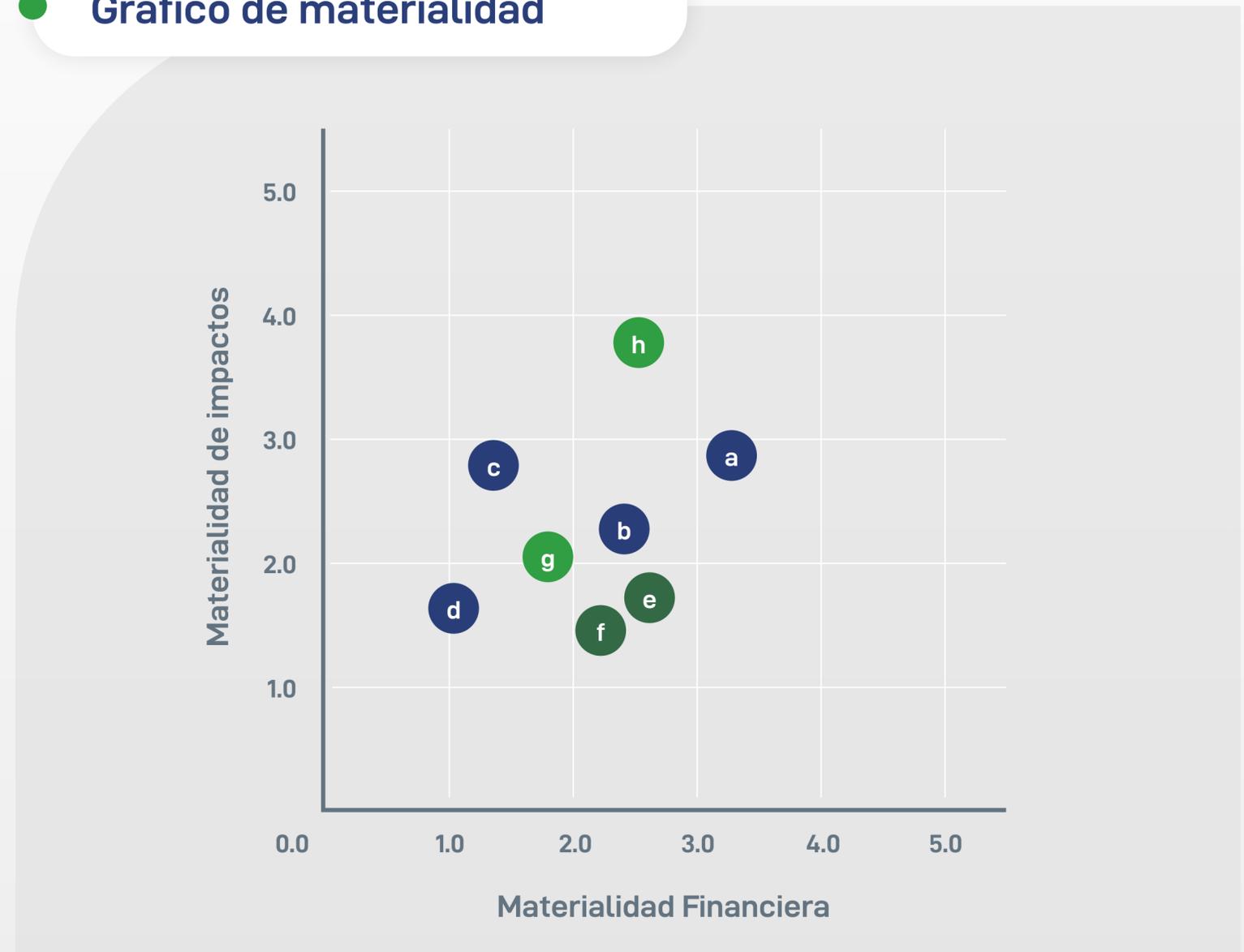
Temas Materiales

GRI 3-2

Nuestros temas materiales fueron alineados a los contenidos GRI e indicadores propio de negocio (NO GRI), los cuales se detallan a continuación:

N°	Tema material	Contenido
a	Desarrollo económico	201-1
b	Ética y transparencia	205-1, 205-2
c	Desarrollo local	204-1
d	Calidad del servicio	NO GRI: IPN-1
e	Cuidado de los recursos	302-1, 303-1, 303-2, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3
f	Construcción limpia	305-1, 305-2, NO GRI: IPN-2
g	Desarrollo de talento	401-1, 404-1, 404-3
h	Salud y seguridad de las operaciones	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

● Gráfico de materialidad



Gráfica con factor a escala menor



2

Líderes en concreto

2. Líderes en concreto

2.1. Sobre SUPERMIX

GRI 2-1

GRI 2-6

Somos una empresa del Consorcio Cementero del Sur S.A. que forma parte del conglomerado de empresas del Grupo Gloria. Tenemos presencia en el sur del Perú, con más de 10 años brindando productos elaborados con profesionalismo y tecnología moderna, con el objetivo de que nuestros clientes nos consideren la mejor opción del mercado. Asimismo, nos encontramos presente en los principales proyectos de infraestructura y minería a nivel nacional e internacional del país.

Contamos con altos estándares en seguridad, calidad y respeto con el medio ambiente. Somos líderes en producción y comercialización de concreto premezclado, agregados para la construcción, productos prefabricados de concreto, entre otros productos y servicios para el sector construcción.

Misión
Ser la empresa líder en la industria del concreto y sus derivados, generando desarrollo sostenible a nuestros grupos de interés.

Visión
Ofrecemos propuestas de valor diferenciadas, acorde a las necesidades de nuestros clientes, produciendo y comercializando concreto, agregados, prefabricados y servicios afines.
Nuestro enfoque es la mejora continua y generación de valor a nuestros grupos de interés, consolidándonos como empresa de clase mundial.

Valores
Buscamos la excelencia a través de:

- Cultura de éxito
- Dedicación al trabajo
- Orientación a la persona
- Enfoque en el cliente
- Cumplimiento de las obligaciones

2.2. Concreto estratégico

GRI 2-6

Los objetivos estratégicos están orientados a la generación de valor compartido tanto para los accionistas como para la sociedad y partes interesadas. En el objetivo estratégico, lograr la excelencia operacional, se incorpora los objetivos específicos relacionados con la mejora en la sostenibilidad, medio ambiente y seguridad.

Mapa de objetivos estratégicos (OE)



Macroproceso cadena de valor



2.3.1. Productos

GRI 2-6

Concreto

Es nuestro principal producto; este incluye el servicio de elaboración, transporte y bombeo de concreto premezclado, trazabilidad de mezcla, asesoría calificada, ahorro de tiempo y transporte.

Según el tipo de proyecto, el concreto premezclado se dosifica de manera automatizada, y en simultáneo, en los mixers con los aditivos de concreto necesarios para darle una mejor consistencia y manejabilidad.

Los diseños se realizan de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes y cumplen con las Normas Técnicas Peruanas (NTP) y American Society for Testing and Materials (ASTM).

Nuestro proceso productivo cuenta con las certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, Concreto Sustainability Council (CSC) para la producción y suministro de concreto sostenible. Estas certificaciones aseguran un alto estándar de calidad y gestión ambiental responsable de nuestros productos.

Tipos de concreto

1. Premezclado

- Concreto bombeado** Diseñado especialmente para ser bombeado a presión a través de una tubería, lo que permite alcanzar grandes distancias horizontales y verticales.
- Concreto de resistencia acelerada** De baja relación agua-cemento, cumple con los requisitos de resistencia a edades tempranas a 3 o 7 días.
- Concreto diseñado por durabilidad** Diseñado en función a las condiciones de exposición a cloruros, sulfatos, congelamiento, ataque de ácidos. Por sus propiedades fisicoquímicas, aumenta la vida útil de las estructuras.

2. Shotcrete

Concreto comprimido proyectado a alta velocidad para conformar elementos estructurales y no estructurales en edificaciones. La mezcla se consolida por la fuerza del impacto, ya que, es relativamente seca.

Embolsados

Producimos y comercializamos concreto seco, mortero (para albañilería y tarrajeo) y agregados embolsados para construcción. Estos son elaborados en máquinas semiautomáticas con la mejor materia prima y altos estándares de calidad, a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



Mortero – A de albañilería

Mezcla uniforme de cemento YURA, arena de alta calidad y aditivos. Este producto cumple con la norma ASTM C387.



Mortero-T para tarrajeo

Mezcla uniforme de cemento YURA y arena de alta calidad. Este producto cumple con la norma ASTM C387.



Concreto seco

Mezcla seca y homogénea compuesta por cemento, grava y arena de granulometría controlada. De baja humedad, lo que incrementa el tiempo de vida.



Agregados embolsados

Con el fin de brindar productos de calidad a nuestros clientes, ofrecemos agregados que cumplen la NTP 400.037 y ASTM C-33. Con granulometrías como arena gruesa, piedra de 1", 1/2", 3/4" y 3/8".

Prefabricados

Producimos prefabricados de concreto desde el aspecto arquitectónico hasta el funcional. Estos productos son obtenidos, en primer lugar, en plantas automatizadas con sistema de vibro-compactación y, luego, son sometidos a un proceso especial de curado que garantiza su gran durabilidad y resistencia.



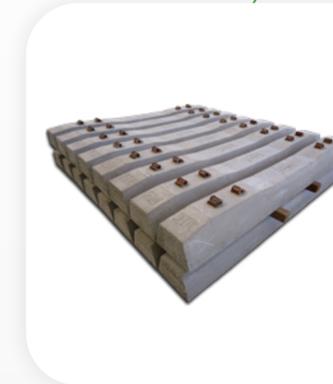
Bovedillas

Elimina la necesidad de usar encofrados. Son un complemento del sistema de losa con viguetas



Caja porta medidor de agua potable

Caja de concreto que brinda espacio para alojar el medidor de agua potable y sus accesorios de empalme a la línea de conexión domiciliaria.



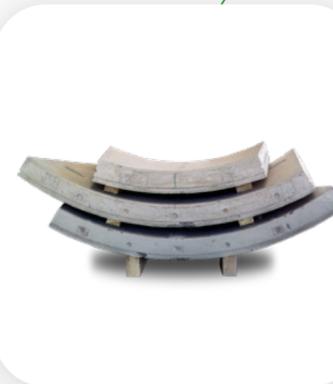
Durmientes de concreto

Se fabrican con base en tecnología italiana y propia en cumplimiento con las normas internacionales AREMA.



Adoquines

Producidos bajo NTP 399.611, fabricados con materiales naturales y no intervienen procesos químicos.



Dovelas

Es un segmento de arco, con forma troncocónica que se atornilla con sus contiguas, a fin de formar un anillo total y trabajar solidariamente ante esfuerzos geo mecánicos.



Topellantas

Topellantas de concreto de fácil instalación, de resistencia al impacto de las llantas.



Viguetas pretensadas

Reducen significativamente los pesos estructurales, lo cual favorece a la edificación con un menor esfuerzo cortante basal que incide satisfactoriamente a la respuesta ante un sismo.



Bloques

La variedad de formas, tamaños y texturas permite efectos estéticos espectaculares, con costos inferiores a otros materiales.



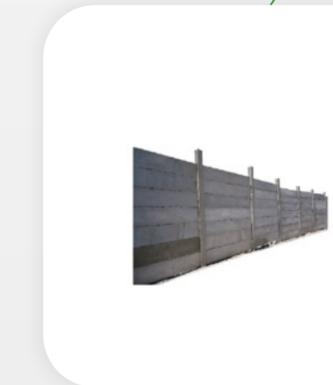
Poste para medidor monofásico

Poste de concreto que proporciona el espacio necesario para alojar el medidor monofásico eléctrico y sus accesorios de empalme a la línea de conexión domiciliaria.



Columnas de concreto

Las columnas de concreto armado son sismo-resistentes y se usan para naves industriales y almacenes.



Cercos perimétricos

El poste de concreto proporciona el amarre para alojar la placa de cerco prefabricado. Es de fácil instalación.

Agregados para construcción y minería

Ponemos a disposición de nuestros clientes agregados finos y gruesos libres de contaminación e impurezas, en canteras propias ubicadas en las ciudades de Arequipa y Cusco.

Nuestros agregados cumplen con todas las especificaciones de la NTP 400.037 y el estándar ASTM C-33; es decir, pueden ser triturados, zarandeados y lavados.

Agregados con granulometrías normadas y adecuadas a las necesidades de los clientes:



- Agregado fino
- Agregado grueso
- Hormigón

2.4. Nuestros Servicios

GRI 2-6

Servicios para concreto



Transporte y bombeo

Contamos con una flota de más de 140 mixers con capacidad de 7 a 10 m³, 40 bombas concretaras entre estacionarias, telescópicas y equipos para colocación de shotcrete.



Plantas móviles

Contamos con plantas dosificadoras para concreto, de capacidades entre 24 m³/hora hasta 120 m³/hora, implementadas con la tecnología necesaria, de acuerdo con las necesidades de cada proyecto.



Lanzamiento de Shotcrete

El concreto comprimido es proyectado a alta velocidad para conformar elementos estructurales y no estructurales en edificaciones. La mezcla es relativamente seca y se consolida por la fuerza del impacto

Laboratorio de Investigación y Desarrollo

Contamos con el soporte de nuestro Centro de Investigación y Desarrollo especializado en cemento, concreto, agregados y otros productos afines. Este se conforma por un grupo de técnicos y profesionales altamente capacitados, además de laboratorios con equipamiento especializado de última generación.

Verificamos la calidad del concreto y garantizamos el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales vigentes (ASTM, NTP, ACI, RNE, entre otros).

De esta manera, integramos todos los procesos: desde el origen de los insumos o materiales hasta el producto final en obra.



Laboratorios

- Laboratorios de caracterización de materiales
- Laboratorios de ensayos especiales (ciencia forense del concreto)
- Laboratorios petrografía
- Laboratorios reología



Servicios

- Ensayos de agregados
- Diseño de mezclas de concreto
- Servicio de muestreo de concreto fresco en obra
- Ensayos al concreto endurecido

Asesoría Técnica

Tenemos un equipo profesional especializado en consultoría, asesoría del uso, diseño, dosificación, transporte colocación y curado del concreto.



2.5. Nuestras plantas

GRI 2-6

Contamos con plantas y equipos en el sur del Perú —distribuidos en Arequipa, Cuzco, Moquegua, Puno, Tacna— con plantas dosificadoras de concreto con una capacidad que va desde 14 m³/hora hasta 120 m³/hora.

La capacidad de producción de nuestras plantas garantiza el abastecimiento oportuno y los volúmenes solicitados en la región sur del país.

Lugar	Planta	Operaciones
Arequipa	Poderosa Diamante Variante La Joya Yura	Agregados Prefabricados Premezclados Premezclados Prefabricados
Cuzco	Oropesa Huasao	Agregados Premezclado
Moquegua	Ilo Moquegua	Premezclado Premezclado
Puno	Juliaca	Premezclado
Tacna	Tacna	Premezclado

Más cerca de nuestros clientes

Nuestros principales puntos de venta distribuidos al sur del Perú:

Departamento	Contacto
Arequipa	<ul style="list-style-type: none"> Variante de Uchumayo km 5.5 – Cerro Colorado Líder Comercial: 987 756 463
Cuzco	<ul style="list-style-type: none"> Av. Las Américas Parque Industrial mz. G lote 3,4 y 5 - Wanchaq Encargado Comercial: 986 721 610
Moquegua	<p>Moquegua</p> <ul style="list-style-type: none"> Quebrada Cementerio Fundo "La Curva" s/n Carretera Binacional C.P Chen Chen Encargado Comercial: 986 771 268 <p>Ilo</p> <ul style="list-style-type: none"> Urb. Pampa Inalámbrica Sector 2 mz. C lote 4
Puno	<p>Juliaca</p> <ul style="list-style-type: none"> Av. Circunvalación sur mz. C19 Sub lote A – Zona Industrial Taparachi – Juliaca
Tacna	<ul style="list-style-type: none"> Parque Industrial mz. E lote 2 y 3



2.6. Certificados y Distinciones

Contamos con certificaciones internacionales que garantizan nuestro compromiso con nuestras partes interesadas con foco en la calidad del producto, servicio y compromiso con la protección del medio ambiente y seguridad y salud de nuestros trabajadores.

ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad



Este importante logro garantiza la calidad de los productos y servicios que brindamos con los más altos estándares de calidad y orientación satisfacción de clientes.

Alcance de la ISO 9001: comercialización, diseño, producción y despacho de concreto premezclado producido en las plantas Variante (Arequipa), Huasao (Cusco), Parque Industrial (Tacna), Pampa Inalámbrica (Ilo), Chen Chen (Moquegua).



ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental



Contamos con altos estándares de gestión ambiental, nos preocupa trabajar con armonía y proteger el medio ambiente en toda nuestra cadena de valor.

Alcance de la ISO 14001: Producción y despacho de concreto premezclado producido en las plantas Parque Industrial (Tacna), Pampa Inalámbrica (Ilo) y Chen (Moquegua).



2.6.1. ISO 45001: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Este logro evidencia nuestro compromiso de proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro para nuestros trabajadores; contamos con un enfoque de prevención para que nuestras operaciones sean seguras

Alcance de la ISO 45001: Producción y despacho de concreto premezclado producido en la planta Parque Industrial (Tacna).



Certificación Concreto Sustainability Council (CSC)



En el 2022 se logró la certificación Silver del Concreto Sustainability Council (CSC) de producción y suministro sostenible; el proceso de certificación permitió ampliar el alcance de buenas prácticas sostenibles en nuestra cadena de valor. Con base en ello, realizamos mejoras relevantes como la formalización de controles sostenibles en los documentos del sistema de gestión integrado para asegurar el cumplimiento continuo y el análisis de ciclo de vida (ACV), bajo la norma UNE-EN 15804 para evaluar el impacto ambiental en todo el ciclo de vida del producto y proceso.

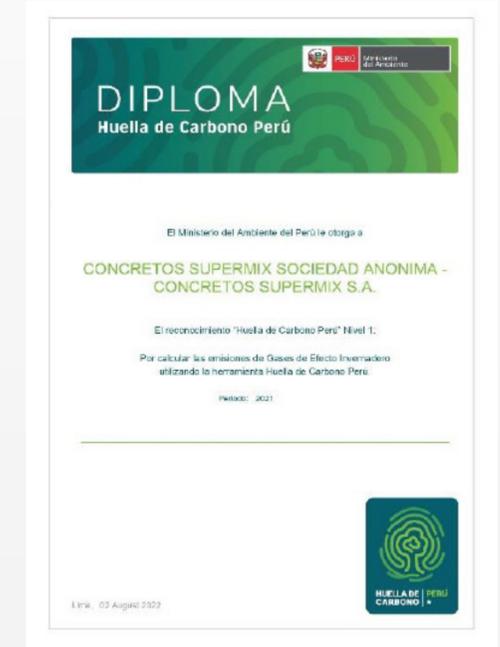
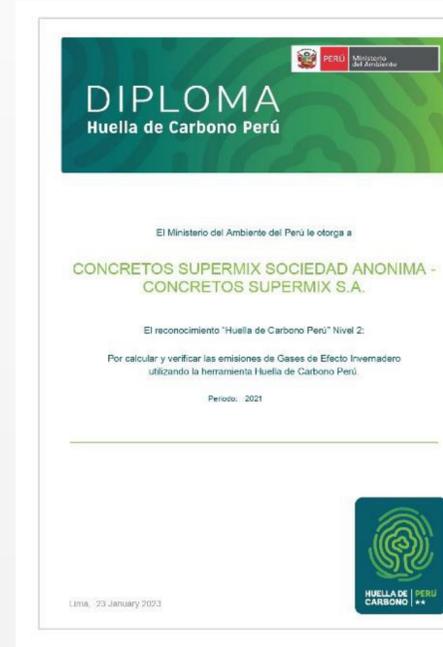
Esta certificación internacional refleja nuestro trabajo y compromiso con la sostenibilidad, puesto que, es un sistema de certificación que acredita el cumplimiento con criterios de sostenibilidad (económicos, sociales y ambientales) en la producción y suministro de concreto, lo que demuestra que nuestro concreto es un material de construcción sostenible en toda nuestra cadena de valor. **Somos la primera empresa en el Perú en obtener esta certificación.**

Alcance de la certificación CSC: plantas Variante (Arequipa) y Huasao (Cusco).



Certificación Huella de Carbono

Obtuvimos certificaciones de Huella de Carbono – Perú, nivel 1 y nivel 2, por calcular y verificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) mediante la herramienta Huella de Carbono Perú. Esto demuestra nuestro compromiso por gestionar nuestro impacto en emisiones de GEI.



2.7. Nuestros gestión operativa

GRI 2-6

Concretos Supermix S.A. cuenta con infraestructura, equipos, procesos y profesionales de primera cuyo foco es la satisfacción de nuestros clientes, brindar productos de calidad y lograr las excelencia operacional.

Entre las mejoras implementadas destacamos:

- La producción de concreto con cementos con adición de puzolana.
- La implementación de sistema de automatización de despacho (Command Alkon).
- Medición de satisfacción de clientes por servicio y producto.
- Mejora en gestión de inventarios de materiales.

Además, con base en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora, tenemos los siguientes retos:



A corto plazo

Adecuación e implementación de mejoras en nuestros procedimientos.



A largo plazo

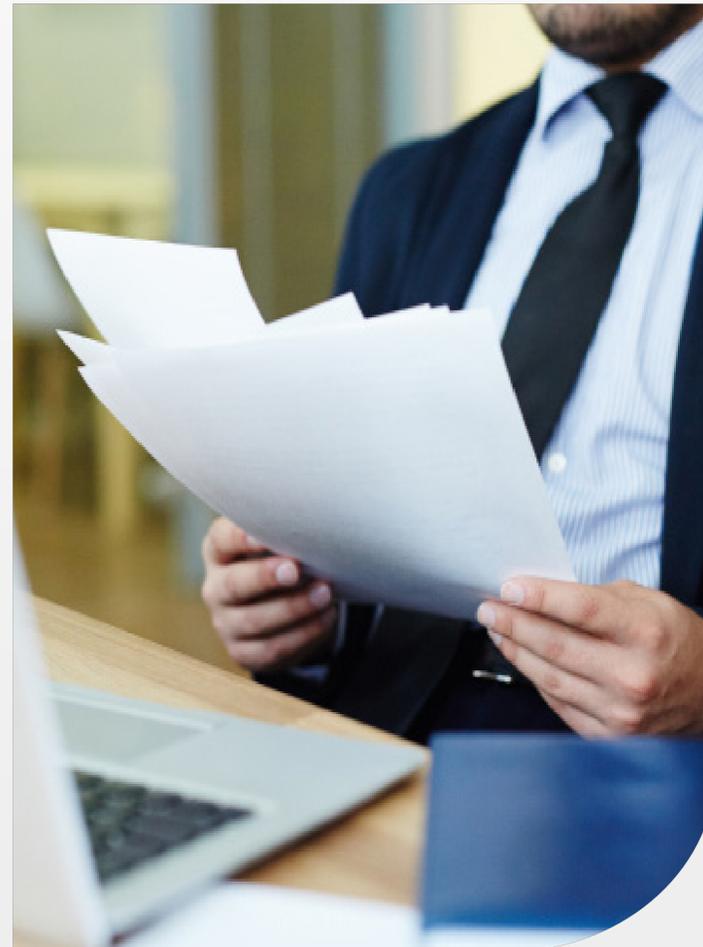
Reducción de nuestra Huella de Carbono, debido a la mejoras en la eficiencia en la flota.



A mediano plazo

Optimización de los procesos y mejoras en la eficiencia en los diseños de mezcla.

Contamos con una hoja de ruta de mejora continua que incluye buenas prácticas y proyectos orientados a optimizar las operaciones con un enfoque de utilización responsable y eficiente de recursos, protección al medio ambiente, cumplimiento legal, transparencia y búsqueda del bienestar.



2.7.1. Principales proyectos

GRI 2-6

Durante el 2022, convertimos distintos proyectos en realidad. Destacamos la ejecución de los siguientes:

Proyecto	Lugar
Quellaveco	U.M. Quellaveco - Moquegua
Vía Expresa	Proyecto Ciudad - Cusco
Aeropuerto Chinchero	Proyecto Ciudad - Cusco
Proyecto Talleres	U.M. Toquepala - Tacna
Quebrada Honda	U.M. Toquepala - Tacna
Vía Bicentenario	Proyecto Ciudad - Arequipa
Cerro Verde	Proyecto Ciudad - Arequipa
Penal Socabaya	Proyecto Ciudad - Arequipa
Cuajone	U.M. Cuajone - Moquegua
Puerto Engie	U.M. Angloamerica - Ilo
Punta Lomitas	Parque Eólico - Ica
Bateas	U.M. Bateas - Arequipa
Real Plaza	Proyecto Ciudad - Cusco
Proyecto Ajani	Proyecto Ciudad - Juliaca

2.8. Nuestros socios

GRI 2-28

Celebramos alianzas con distintos gremios y asociaciones, a fin de trabajar de la mano por el desarrollo de la región.



Cámara de Comercio, Industria, Producción, Turismo y Servicios de la Provincia de San Román – Juliaca

Por otro lado, trabajamos de manera coordinada y en permanente comunicación con el Sindicato Único de Trabajadores de Concretos SUPERMIX S.A, el cual se encuentra afiliado a las siguientes federaciones:



Asociación de Productores de Cemento (ASOCEM)



Asociación de Empresas del Parque Industrial (ADEPIA)



Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)



Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP)



Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)



Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)



Cámara de Comercio del Cusco



Federación Departamental de trabajadorespa (FDTA)



Cámara de Comercio e Industria de Arequipa (CCIA)



Cámara de Comercio Peruano Chilena



Sociedad Nacional de Industrias (SNI)



Federación de Trabajadores en Construcción Civil del Perú (FTCCP)

2.9. Desempeño Económico

GRI 201-1

Somos líderes en el mercado concreto sur del Perú, siendo avalados por más de 10 años de trayectoria en la industria de la construcción. Para nosotros, es fundamental comunicar información financiera y contable de manera confiable y oportuna. Para asegurar ello, auditamos nuestros resultados anualmente.

El contexto nacional representó el principal desafío para nuestra gestión del 2022, debido a las fluctuaciones por el inestable contexto político, el cual llevó a incertidumbre política y social. Ello representó un riesgo en la continuidad operativa durante el año. De igual manera, este factor fue agravado por el contexto internacional, iniciando el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, lo cual llevó a aumentar el precio de materias primas.

Nuestros ingresos, al cierre del 2022, fueron de USD 65 888 000. Siendo nuestro principal componente de ventas la línea de Concreto Premezclado.

A continuación, presentamos los resultados del 2022 respecto al valor económico generado y distribuido:

Valor económico directo generado y distribuido	Total corporativo 2022 (USD)
Valor económico directo generado	65 888 000
Ingresos	65 888 000
Valor económico distribuido	62 028 000
Costes operacionales	54 648 000
Salarios y beneficios de los empleados	6 588 000
Pagos a proveedores de capital	531 000
Pago al gobierno (impuestos, multas)	244 000
Inversiones en la comunidad (responsabilidad social)	17 000
Valor Económico Retenido	3 860 000
Valor Económico Retenido (VER) (el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido")	3 860 000
Ganancias antes de intereses Impuestos Depreciación y amortización	10 789 000
EBITDA	10 789 000



3

Gobernanza consolidada





3. Gobernanza consolidada

3.1. Gobierno Corporativo

GRI 2-1

GRI 2-6

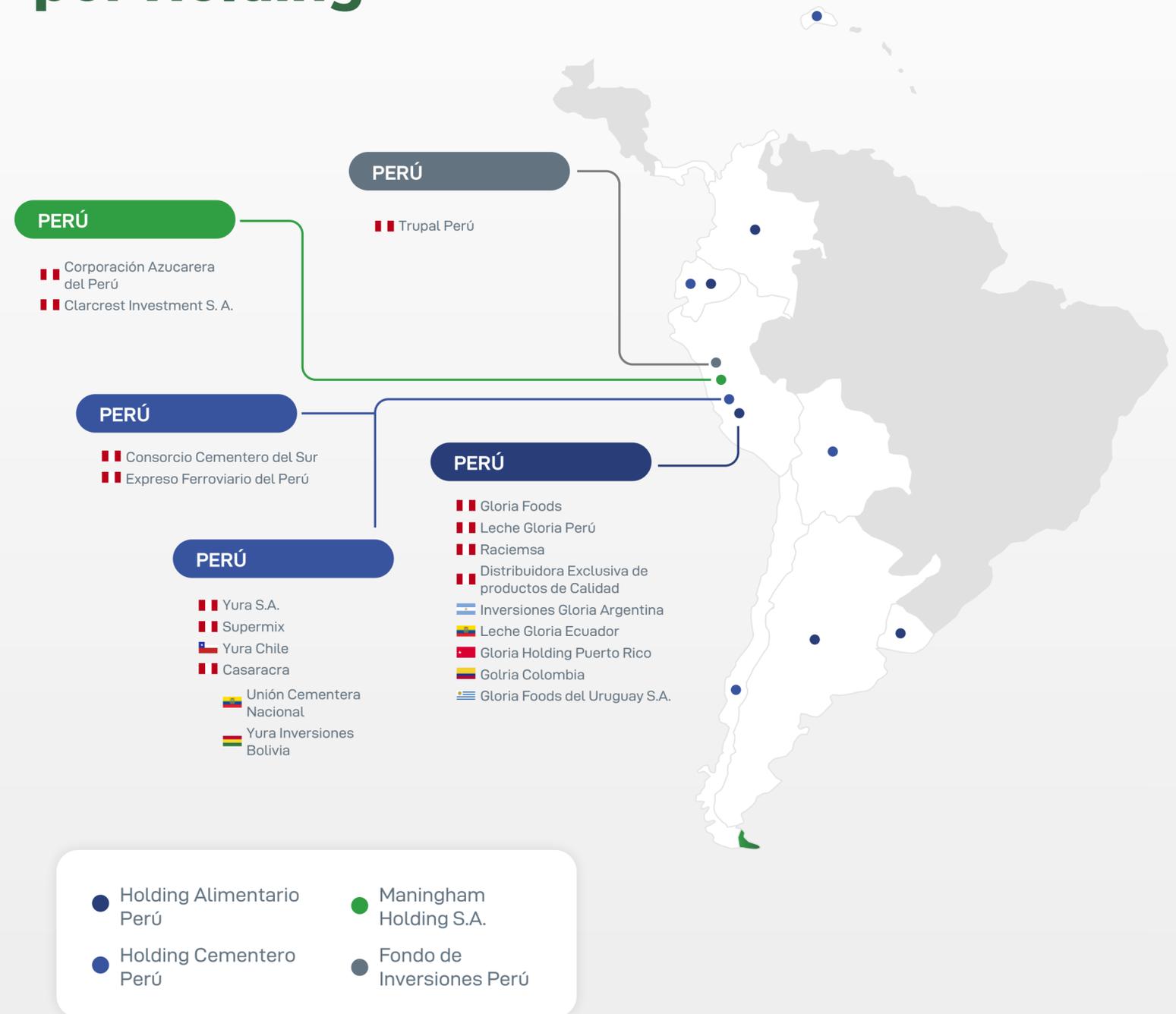
GRI 2-23

Concretos SUPERMIX S.A. pertenece a la unidad de negocios de cementos de la empresa Consorcio Cementero del Sur S.A, perteneciente a Yura S.A.

Pertenece al grupo económico Grupo Gloria, conglomerado industrial de capitales peruanos conformado por más de 50 empresas que operan en seis países de América Latina a través de cuatro unidades del negocio: alimentos, cementos, papeles y cartones, y agroindustria, cada uno liderados por sociedades comerciales.

Además, formamos parte de la división cementera del Grupo Gloria, a cargo del Holding Cementero del Perú S.A., quien inició sus operaciones hace más de 50 años en Arequipa.

Empresas del Grupo Gloria, por Holding



Nos encontramos alineados a las políticas de Buen Gobierno Corporativo del Grupo Gloria, y nos regimos en base a los lineamientos que dictaminan las operaciones de la empresa y las acciones de sus integrantes con nuestros principios y valores plasmados en la cultura de la empresa..

3.1.1. Directorio

GRI 2-9

GRI 2-11

Nombre	Cargo
Jorge Columbo Rodríguez Rodríguez	Presidente del Directorio
Vito Modesto Rodríguez Rodríguez (+)	Director
Gerder Ernesto Andrés Rodríguez Rodríguez	Director
Claudio José Rodríguez Huaco	Gerente General
Julio Reynaldo Cáceres Arce	Gerente General



Jorge Columbo Rodríguez Rodríguez

Ingeniero Industrial, graduado en la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI). Ha realizado diversos cursos de especialización a través del Consejo Británico y la Confederación de Industrias Británicas en las principales empresas alimentarias de Gran Bretaña. PAD Universidad de Piura. Ocupa el cargo desde 1996.



Vito Modesto Rodríguez Rodríguez

Ingeniero Civil, graduado en la Universidad Nacional de Ingeniería. Empresario de una amplia trayectoria en el sector privado y empresarial peruano. Se inició en el negocio del transporte con la empresa José Rodríguez Banda S.A., conjuntamente con su hermano Jorge Rodríguez Rodríguez en los años 70. Desde esta empresa ingresa al mundo del cemento como proveedor de las grandes obras de ingeniería (explotaciones mineras, irrigaciones, instalaciones militares, etc.) que se desarrollaron en el sur del Perú. Ocupó el cargo de Presidente de Yura, Presidente de Corporación Azucarera del Perú S.A. y Presidente del Pil Andina SA. Ocupó el cargo hasta el 16 de junio de 2022 (+)



Gerder Ernesto Andrés Rodríguez Rodríguez

Egresado de la Facultad de Economía de la Universidad Católica Santa María, con estudios de maestría en administración de empresas en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Con más de 40 años de experiencia en gestión de empresas de transporte y más de 20 años liderando la gestión de la división de concretos de Yura.



Julio Reynaldo Cáceres Arce

Ejecutivo Senior, Profesional en Ing. Metalúrgica y Ciencias Contables e Informáticas, con especialización en Mercadotecnia y M.B.A. en Argentina, con estudios de Programa de Líderes Globales, Marketing y Especialización en CEO en Kellogg School of Management y con programas de Alta Dirección. Con experiencia profesional y laboral de más de 30 años en la industria de la construcción y minería.



Claudio José Rodríguez Huaco

Egresado de Oxford Brookes University, con una maestría en Lancaster University y un MBA por la Escuela de Negocios Adolfo Ibañez. Ha llevado cursos en Columbia University y Kellogg School of Management. Se incorporó como director desde 2008 y es presidente de Directorio de la Sociedad Boliviana de Cementos (SOBOCE) y Yura Inversiones, en Bolivia, y de Coazucar Ecuador, en Ecuador.

Funciones de Directorio

GRI 2-12

GRI 2-14

GRI 2-16



Procesos de selección, evaluación y remuneración del Directorio

GRI 2-10

GRI 2-18

GRI 2-19

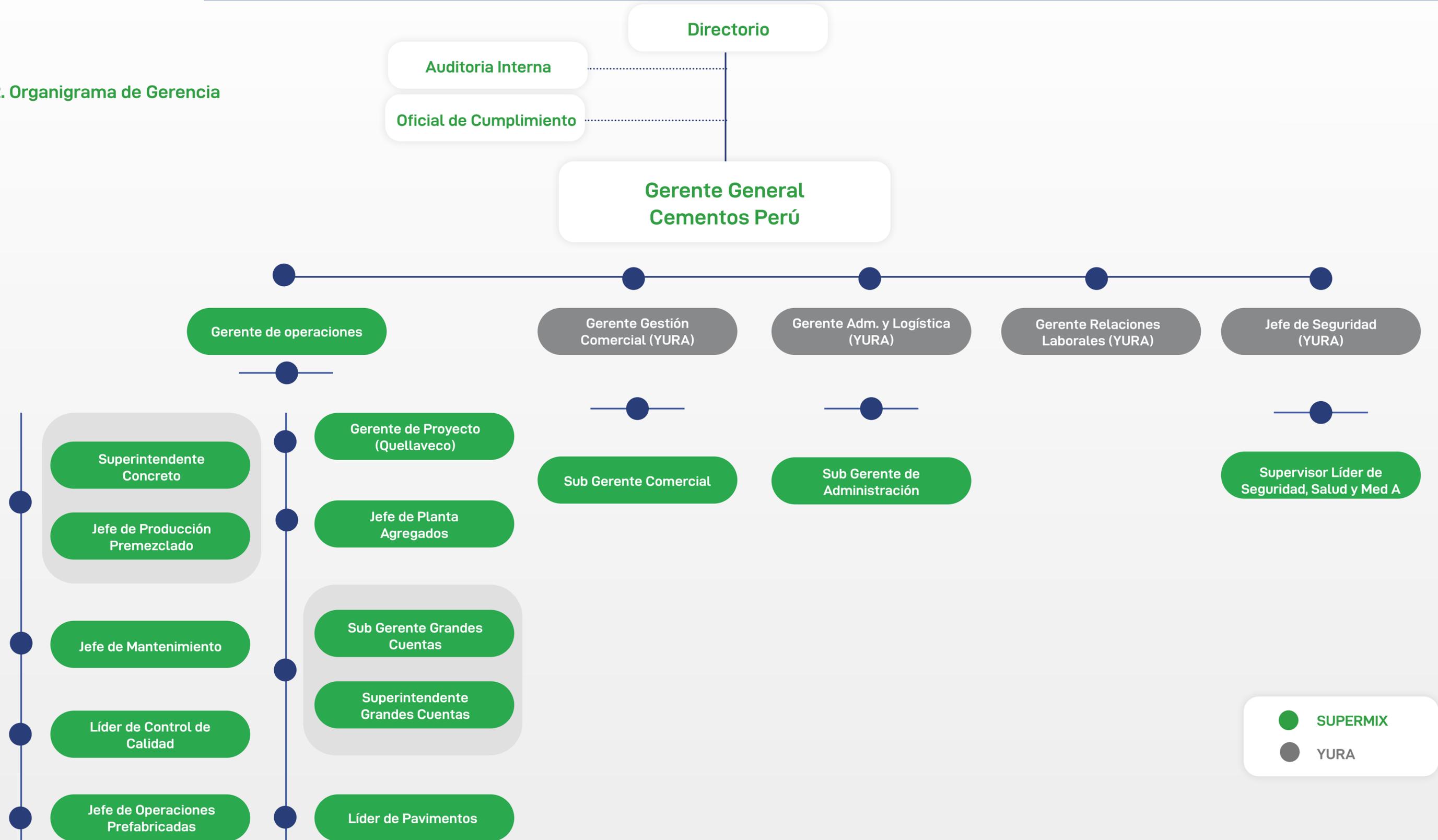
GRI 2-20

Por ser una sociedad familiar de primera generación, no se han establecido lineamientos de selección; sin embargo, es importante señalar que no existe un número mínimo de años como director para ser designado presidente del Directorio.

Respecto a la evaluación de desempeño, esta no se realiza a nivel de Directorio, ya que, las funciones se desarrollan en estricto cumplimiento de la Ley General de Sociedades; no obstante, el Directorio evalúa anualmente el desempeño de la Gerencia General.

Las políticas de remuneración para directores se aprueban por junta obligatoria anual y, para el ejercicio 2022, se fijó una retribución por participación en el Directorio del 6% de los resultados que se obtengan en dicho periodo, equivalente al monto máximo deducible como gasto para efectos del impuesto a la renta.

3.1.2. Organigrama de Gerencia



● SUPERMIX
● YURA

3.2. Gestión de ética y cumplimiento

- GRI 2-15
- GRI 2-16
- GRI 2-23
- GRI 2-27
- GRI 205-2

Sabemos que cumplir la normativa vigente es fundamental para tener éxito como empresa sostenible, por ello, damos el ejemplo ejecutando nuestras acciones de manera responsable. Somos conscientes que la gestión de ética y cumplimiento de la empresa impacta a todas nuestras contrapartes (proveedores, clientes, trabajadores, intermediarios y terceros), por lo ello, contamos con un Programa de Cumplimiento, cuyos lineamientos son difundidos como parte de todas nuestras relaciones comerciales, contractuales, laborales y de otra naturaleza.

Nuestro Programa de Cumplimiento está enfocado en la Prevención de Delitos de LAFT, Corrupción, Prácticas Anticompetitivas y otros delitos señalados en la normativa vigente, por ello seguimos los lineamientos de la Ley N° 30424, que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, Decreto Legislativo N° 1034, que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, así como de sus modificatorias y a partir de estas realizamos acciones para implementar medidas de prevención de delitos.



A continuación, presentamos las medidas implementadas más destacadas:

- **Encargado de Prevención:** Contamos con un Oficial de Cumplimiento Corporativo y/o Encargado de Prevención.
- **Matriz de riesgos:** Hemos generado nuestra Matriz de Riesgos de Cumplimiento con la intervención de los líderes de cada una de las áreas de la empresa.
- **Canales de denuncia:** Tenemos implementado un canal de denuncias.

- **Realización de monitoreos:** Hemos implementado Políticas internas referentes nuestro Programa de Cumplimiento, respecto a las cuales se aplica un monitoreo constante para validar la aplicación de las mismas
- **Capacitaciones:** Realizamos capacitaciones sobre temas de prevención de delitos LAFT, Corrupción, Prácticas anticompetitivas y otros delitos señalados en la normativa vigente.

Desde el proceso de inducción, todos nuestros trabajadores son formados en los lineamientos de nuestro Programa de Cumplimiento, nuestros valores, políticas y Código de Ética, de manera que ellos, a su vez, lo apliquen y los difundan entre los demás.

Nuestro plan anual de trabajo, Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos, establece diversas actividades para el monitoreo del programa y la supervisión del cumplimiento de las políticas, dentro de las cuales tenemos el Código de ética como eje principal. Dichas supervisiones de cumplimiento se realizan con el apoyo de los líderes de cada área y de gestión humana.

Nuestro Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos, apunta a:

- Mejorar procesos internos
- Fortalecer controles actuales
- Implementar nuevos controles que tengan por finalidad mitigar los riesgos identificados

Así mismo, se han implementado políticas y procedimientos para la prevención de delitos de LAFT, corrupción, prácticas anticompetitivas y otros, siendo debidamente difundidas a los trabajadores de la empresa. Consideramos importante difundir una cultura de integridad, ética y cumplimiento dentro de la compañía y con los terceros con los cuales nos relacionamos.

Dentro de las principales políticas difundidas tenemos:



- Política de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Política de Obsequios, Hospitalidades e Invitaciones a eventos
- Política de Donaciones, Patrocinios y Auspicios
- Política de Conflicto de interés
- Protocolo de Relacionamiento con Funcionarios Públicos
- Manual de Libre Competencia
- Código de ética

A la fecha, hemos implementado mejores controles para realizar la debida diligencia de nuestras contrapartes y trabajadores. El área de recursos humanos realiza la entrega del Código de Ética a todos nuestros trabajadores. En este código se difunde las principales medidas éticas y de prevención establecidas por la empresa.

Por otro lado, monitoreamos a nuestras contrapartes a través de la plataforma Cumplio360°, la cual consolida todas las listas restrictivas sugeridas por la SBS así como otras listas nacionales de interés. Así también, como parte de la debida diligencia a nuestras contrapartes se les hace firmar un compromiso del cumplimiento de las medidas establecidas en nuestro Código de ética para asegurar el relacionamiento comercial dentro del marco de las buenas prácticas éticas.

Para asegurar la eficacia de nuestros controles establecidos, las evaluamos como mínimo una vez al año. De identificarse brechas se establecen medidas correctivas para su mitigación, luego de ello se realiza un seguimiento constante para la implementación de dichas medidas. Las medidas de mejora establecidas han sido incluidas mediante actualizaciones de los procedimientos de control de cada área. Destacamos la evaluación realizada por Auditoría Interna a la gestión del Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos, cuyos resultados de revisión fueron informados al Directorio de la Empresa.

Dentro de los impactos significativos relacionados a la ética identificados, tenemos la mejora en la revisión diligente de contrapartes y de los trabajadores. Como parte de las medidas adoptadas para la gestión ética realizamos un proceso mejorado de debida diligencia de nuestras contrapartes al inicio y durante la relación con la empresa, todo ello a fin de cumplir con nuestras políticas de prevención implementadas. Al 2022 destacamos los siguientes logros:

Al 2022 destacamos los siguientes logros:



100% de trabajadores fueron capacitados de forma virtual sobre temas de prevención de delitos LAFT, corrupción y delitos que afectan la libre competencia.



+75% de planes de acción fueron cumplidos por los responsables de la empresa.

Durante el 2023, se ejecutarán los Planes de Acción pendientes para mejorar los controles implementados.

Comunicación de inquietudes y delegación de responsabilidades

- GRI 2-13
- GRI 2-14
- GRI 2-15
- GRI 2-16

Contamos con mecanismos implementados para la comunicación bidireccional, tales como las reuniones informativas, correos electrónicos, oficinas de la sociedad donde se solicita y recibe información. Además, mensualmente, se emiten reportes de resultados que son analizados por el Directorio y que están a disposición de los accionistas.

Cabe destacar que nos encontramos alineados a las políticas de buen gobierno corporativo del Grupo Gloria S.A., al cual pertenecemos. A partir de ello, podemos señalar que el área de Dirección Corporativa de Auditoría Interna es responsable del seguimiento y control de posibles conflictos de interés. El Directorio delega al Comité de Ética la responsabilidad de realizar seguimiento y control de los posibles conflictos de interés en el que se vean involucrados los directores.

A nivel corporativo, la delegación de responsabilidad hacia los comités para la gestión de impactos se realiza a través de un acta de sesión y se asumen las siguientes funciones.



Comité de Ética

Evaluación y seguimiento de casos de conflicto de interés.



Comité de Riesgo

Evaluación de los riesgos, diseño de controles cumplir objetivos estratégicos.



Comité de Auditoría Interna

Supervisión y vigilancia para el cumplimiento de objetivos de la empresa.

A nivel de división como Concretos SUPERMIX, contamos con los siguientes comités responsables de decisiones en temas económicos, sociales y ambientales:

- Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
- Comité de Medio Ambiente
- Comité de Contingencias
- Comité de Operaciones

3.2.1. Formación de ética y cumplimiento

GRI 2-15 GRI 205-2 GRI 2-23 GRI 2-24

La gestión de ética y cumplimiento de la empresa impacta a todas nuestras Contrapartes (proveedores, clientes, intermediarios, terceros) y trabajadores. Por ello nuestros lineamientos son difundidos como parte de nuestras relaciones comerciales, contractuales, laborales y de otra naturaleza. Comunicamos a todos nuestros trabajadores y socios nuestras políticas y procedimientos que forman parte de nuestro Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos.

Personas comunicadas sobre políticas y procedimientos del Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos 2022			
Cargo	Región	Número total	Porcentaje
Miembros del órgano de gobierno informados	Lima	4	100 %
Empleados informados (excluidos los miembros del órgano de gobierno)	Arequipa	791	100%

Durante el 2022 nuestra comunicación se centró en los grupos de interés trabajadores y órganos de gobierno de la empresa. Asimismo, se han comunicado los lineamientos principales de nuestra Política de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo como parte de la debida diligencia a nuestros clientes y proveedores.

Además, capacitamos al personal de áreas críticas sobre nuestras medidas de prevención de delitos. En la siguiente tabla, mostramos el porcentaje de personas capacitadas.

Personas capacitadas sobre políticas y procedimientos del Programa de Cumplimiento de Prevención de Delitos 2022			
Cargo	Región	Número total	Porcentaje
Miembros del órgano de gobierno informados	Lima	4	100 %
Empleados informados (excluidos los miembros del órgano de gobierno)	Arequipa	791	100%

El cumplimiento del Código de Ética es exigible a todos nuestros directores, gerentes, funcionarios y demás trabajadores, y este comprende criterios éticos y de responsabilidad profesional.

Los programas de capacitación para el cumplimiento del Código de Ética se realizan, al menos, una vez al año, y son aprobados por la Gerencia General.

Para la realización de las capacitaciones y comunicaciones, nos basamos en las principales políticas relacionadas a nuestra gestión de ética y cumplimiento.

3.2.2. Canal ético

GRI 2-24

Contamos con el sistema **SUPERMIX Te Escucha**, el cual es operado de manera independiente. Los casos recibidos son revisados y validados por el Comité de Ética de Supermix o el Comité de Ética Corporativo, según aplique, resguardando la confidencialidad de la información recibida, la identidad de la persona aludida y la identidad de la persona que manifestó la irregularidad.



3.3. Gestión de riesgos

GRI 2-13 GRI 2-15 GRI 205-1

Gestionamos nuestros riesgos a partir de un análisis que considera el contexto empresarial y como estos se integran a las estrategias y objetivos de negocio en todos los niveles de la organización de cara a la creación, preservación y materialización de valor.

Evaluamos su gravedad e implementamos las respuestas y actividades de control apropiadas de acuerdo al apetito de riesgo y las tolerancias sobre los objetivos de negocio en la organización.

La gestión interna de riesgos está a cargo de nuestra Subgerencia de riesgos y control interno, la cual reporta a través de su analista senior de riesgos y control interno a la Gerencia General de la empresa. Cabe destacar que los sistemas indicados fueron supervisados por el Comité de Riesgos durante dicho periodo.

Para la prevención de los riesgos de fraude, estamos alineados a las Políticas de la compañía, A partir de ello identificamos los riesgos por procesos y los monitoreamos a través de pruebas de recorrido en los que se evalúa la efectividad y diseño de sus controles.

Nos enfocamos en los siguientes objetivos:

- Aumentar los resultados positivos y ventajas a la vez que se reducen las sorpresas negativas.
- Identificar y gestionar el riesgo en toda la entidad
- Reducir la variabilidad del desempeño
- Mejorar la implantación de recursos
- Mejorar los procesos internos y controles

Para su evaluación, contamos con los siguientes factores de medición para su gestión:

- Cumplimiento del Plan Anual de Trabajo
- Auditoría interna anual



4 Talento que
transforma



4. Talento que transforma

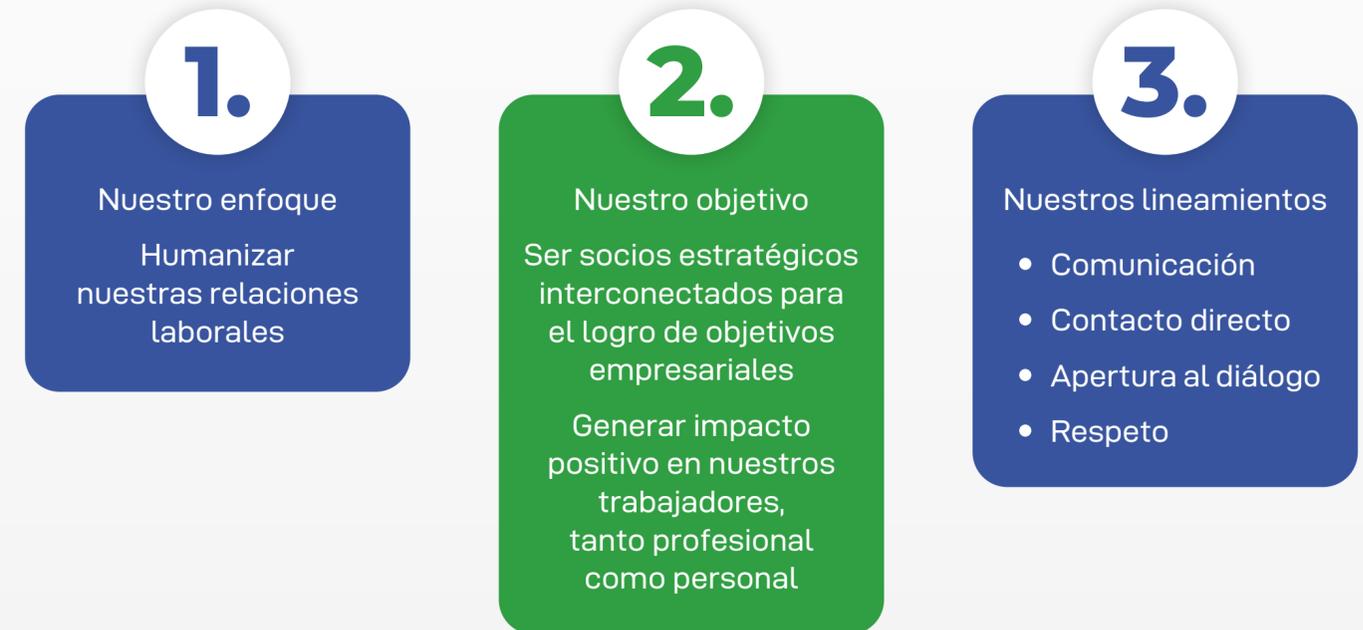
GRI 401-1

Nuestra gente representa un pilar fundamental para ser una empresa exitosa y perdurable en el tiempo. Seguir esta premisa como principal objetivo de nuestra gestión de recursos humanos ha sido y es crucial para reducir la tasa de rotación voluntaria de trabajadores.

En 2022, hemos iniciado el proceso de gestión del cambio bajo el enfoque de **humanizar las relaciones laborales** y generar un impacto positivo, tanto profesional como personal, en nuestros trabajadores.

En este marco, es necesario empatizar con nuestros trabajadores, por ello, nuestro esquema de Gestión Humana se encuentra alineado a la comunicación, contacto directo, apertura al diálogo y al respeto.

En caso de identificar un bajo nivel de desempeño, tenemos la premisa de comunicar de manera respetuosa los resultados de ello, de tal manera que, junto a nuestros trabajadores, podamos encontrar oportunidades de mejora que partan del compromiso y, en caso no se logren los objetivos, se tomen decisiones justas para todos.



Con el objetivo de gestionar nuestros impactos, adoptamos las siguientes medidas para la gestión de rotación y contratación de trabajadores:

- Planificación en la contratación de personal para nuevas posiciones, nuevos proyectos o incrementos de producción.
- Proceso de inducción para posiciones staff o core.
- Programas de acción de encuesta de compromiso (clima laboral).
- Programas internos
 - Reconocimiento al mejor trabajador del mes
 - Capacitaciones internas
- Programa de Mapeo de Talento

Gestionamos las nuevas contrataciones mediante los procesos de reclutamiento y selección; posterior a ello, contamos con procesos de ingreso de personal.



Inducción de seguridad

Documentación de ingreso

Firma de contrato y documentación adicional

Cursos obligatorios en Plataforma Lidera Tu Desarrollo

- Política de Administración Salarial
- Prevención y sanción del hostigamiento sexual en el trabajo
- Programa de Cumplimiento de
- Prevención de Delitos 2022
- Código de Ética

- Alta SUNAT
- Reglamento interno
- Código de Ética

Para evaluar el progreso de la gestión de rotación y retención, monitoreamos los siguientes indicadores:



- Indicadores de rotación
- Indicadores de tiempo de contratación desde inicio del proceso.
- Identificación de posiciones críticas y claves.
- Realización de mapeo de talento de posiciones de 2ª y 3ª línea.
- Identificación de personal con potencial.

En 2022, desplegamos procesos de Mapeo de Talento para identificar posiciones críticas de 2ª y 3ª línea, así como personal con potencial, de tal manera que podamos generar planes de desarrollo y desplegar procesos de capacitación oportunos frente a la retención del talento. Cabe destacar que, consideramos personal de las comunidades locales en nuevas contrataciones, en especial para posiciones de mano de obra no calificada (MONC).

Asimismo, realizamos evaluaciones de desempeño no solo para calificar al personal, sino también para potenciar el talento e identificar oportunidades de mejora bajo nuestro enfoque de **humanizar nuestras relaciones laborales**.

Durante el 2022, aplicamos encuestas que nos permitieron conocer nuestro estatus frente a la relación con los trabajadores:



- Encuestas de compromiso que nos proporcionan información sobre los factores que impulsan y obstaculizan el compromiso de los trabajadores.



4.1. Nuevas contrataciones y rotación

GRI 401-1

En 2022, asumimos retos relacionados a la contratación de personal para proyectos de gran envergadura, los cuales tuvieron requerimientos minuciosos, técnicos y específicos con cada cliente.

Cumplir con los tiempos de contratación en periodos cortos y seleccionar al personal idóneo para cada puesto fueron desafíos que enfrentamos con éxito. Así también, se presentaron desafíos como gran cantidad de evaluaciones técnicas de postulantes realizadas en otras ciudades sumada a la inestabilidad política, social y económica que atravesaba el país, lo cual trajo consigo conflictos sociales que se transformaron en huelgas ciudadanas. Este contexto repercutió en nuestros procesos de selección y contrataciones, los cuales se cancelaron o quedaron en stand by.

A continuación, mostramos las nuevas contrataciones por edad, género y región durante 2022:

Nuevas contrataciones por edad, género y región	2022			
	Número		Tasa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Perú	Perú	Perú	Perú
Menores de 30 años	17	2	89%	11%
Entre 31 y 40 años	26	1	96%	4%
Entre 41 y 50 años	10	1	91%	9%

La rotación del personal se dio, en mayor porcentaje, como resultado de las relaciones comerciales, es decir, término de contrato con distintos clientes cuyo personal fue contratado para una obra específica.



- Cumplimiento de licitaciones por el Estado (despacho de volumen de concreto).
- Cumplimiento de contratos grandes con proyectos (Planta de concreto – abastecimiento del mismo).

A continuación, mostramos la rotación por edad, género y región.

Rotación por edad, género y región	2022			
	Número		Tasa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Perú	Perú	Perú	Perú
Menores de 30 años	63	3	95%	5%
Entre 31 y 40 años	98	10	83%	17%
Entre 41 y 50 años	57	3	90%	10%
Entre 51 y 60 años	14	1	88%	13%

Nota. La data presentada considera la rotación global, voluntaria e involuntaria

Para garantizar la eficacia de las medidas aplicadas para la gestión de rotación y contratación de trabajadores, contamos con indicadores establecidos en los siguientes procesos:



A modo resumen, nos complace señalar que logramos cubrir con efectividad las plazas con el personal idóneo. A continuación, nuestros logros:



- Captación de personal fuera de nuestras zonas de influencias, para nuevos proyectos y en cumplimiento con las demandas.
- Cumplimiento del proceso de habilitación de personal de nuevos proyectos, tanto de subcontratas de nuestra empresa y personal propio.
- Selección y contratación idónea de nuevo personal para nuevos proyectos y por incremento de producción en plantas.
- Selección y contratación idónea de operadores de mixer para la planta Huasao (Cusco).

4.2. Composición de nuestro equipo

GRI 2-7

GRI 2-8

Durante el 2022, se conto con 791 trabajadores, con una participación, en los puestos de áreas activas, mayoritaria y tradicionalmente masculina. A continuación, mostramos información sobre la composición de nuestros trabajadores, recopilada a partir de las planillas de enero a diciembre 2022, que considera al personal activo y cesado de dicho periodo.

En la siguiente tabla, presentamos el número de trabajadores por género, edad y tipo de contrato en 2022:

Trabajadores por tipo de contrato, género y región		
Tipo de contrato	Género	Perú 2022
Permanente	Hombres	271
	Mujeres	25
Temporal	Hombres	453
	Mujeres	42
Total		791

A continuación, mostramos el número de trabajadores por tipo de jornada y género en 2022.

Trabajadores por tipo de jornada y género		
Tipo de jornada	Género	Perú 2022
Jornada completa	Hombres	724
	Mujeres	67
Media jornada	Hombres	0
	Mujeres	0
Empleado por horas no garantizadas	Hombres	0
	Mujeres	0
Total		791

Asimismo, mostramos la cantidad de trabajadores que no son empleados por nuestra empresa, y cuya labor fue controlada por la misma:

Trabajadores que no son empleados por región		
Género	Perú	2022
Hombres	7	7
Mujeres	18	18
Total		25

Nota. Para la compilación de información de documentos y registros de planilla de personal por intermediación laboral, consideramos cifras reales a diciembre del 2022.

Tuvimos un total de 25 trabajadores —operarios de limpieza— contratados por intermediación laboral. La actividad desarrollada fue la limpieza institucional de oficinas, áreas comunes, almacenes en las instalaciones de planta y cumplimiento de protocolos de limpieza.

4.3. Gestión de desempeño y desarrollo de nuestros trabajadores

Formación de nuestros trabajadores

GRI 404-1

La formación y educación son elementos clave para el logro de nuestros objetivos, y son estos aspectos los que nos permiten asegurar la seguridad, eficacia y calidad de nuestras operaciones. Nuestras capacitaciones abordaron temas específicos y técnicos propios del negocio enfocados en nuestros objetivos organizacionales; así mismo, buscamos fortalecer las habilidades técnicas y blandas de nuestros trabajadores.

En el 2022, capacitamos a un total de 713 trabajadores, que representa el 90% del total de nuestro equipo y representó 10 674 total de horas dedicadas a su formación.

Para una correcta gestión y evaluación de programas de formación y evaluación de desempeño, contamos con la certificación ISO 9001, rigiéndonos a los lineamientos de este estándar internacional.

A continuación, detallamos la cantidad de trabajadores por categoría profesional que recibieron capacitaciones, así como la cantidad de horas de formación. Esta información no incluye las plazas vacantes ni los trabajadores que se encuentran con licencia con goce de haber.

Categoría profesional	2022			
	Perú			
	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de empleados que recibieron capacitación
Alta Gerencia	2	100%	0	0
Gerentes	5	95%	0	0
Administrativos	124	92%	46	95%
Operativos	534	72%	6	100%
Total	655		52	

Categoría profesional	2022			
	Perú			
	Hombres		Mujeres	
	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por empleado
Alta Gerencia	37.5	18.8	0	0
Gerentes	113.5	22.7	0	0
Administrativos	2684.5	21.6	1292.75	28.1
Operativos	6403.5	12.0	143	23.8
Total	9 239		1435.75	

Evaluación de desempeño de nuestros trabajadores

GRI 404-3

Para la evaluación de desempeño buscamos continuamente oportunidades de mejora de las competencias de nuestros trabajadores de las diferentes áreas que conforman la empresa. Asimismo, estas evaluaciones tienen un impacto positivo en la toma de decisiones generales ya sea para potenciar las habilidades, reforzar y brindar nuevas oportunidades para nuestros trabajadores.

Para ello se ha realizado lo siguiente:



- Implementación de plataforma de desempeño, en la cual se ha considerado mejoras para la evaluación del año 2022
- Evaluación de desempeño por objetivos
- Visualización de evaluación de desempeño que permite un mejor feedback

También se ha tomado medidas para fortalecer la gestión de programas de formación y evaluación de desempeño y evitar la rotación del personal. Ente las medidas tenemos:



- Feedback constante
- Programas de talento
- Reconocimientos para nuestros trabajadores

Para asegurar la eficacia de las acciones implementadas, las medimos a través de indicadores de gestión e indicadores de cumplimiento. Además, contamos con procedimientos internos que nos permite brindar una mejor experiencia para nuestros trabajadores.



- Identificación de pool de talento
- Promociones internas
- Programa de formación de operadores
- Programa de futuros líderes

Aplicamos la encuesta "Cuéntanos 2022, lidera el compromiso", en la que obtuvimos un **89% de participación**. Realizamos esta encuesta con la finalidad de identificar oportunidades de mejora en cuanto a nuestra gestión de talento. Nuestro enfoque es construir una cultura de compromiso y lograr excelentes resultados.

Al recibir un constante feedback de la evaluación de su desempeño y un mapeo de sus habilidades y potencial, logramos que nuestros trabajadores se sientan motivados. Nuestro objetivo es brindar una formación integral para que en un corto plazo tengan la oportunidad de acceder a puestos con mayor responsabilidad de acuerdo a sus líneas de carrera.

A continuación, detallamos la cantidad de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño y de desarrollo profesional según su categoría laboral:

Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2022	
	Perú	
	Hombres	Mujeres
	Cantidad de personal evaluado	Cantidad de personal evaluado
Alta Gerencia	0	0
Gerentes	7	0
Jefes de división y departamento	21	6
Administrativos	76	29
Operativos	295	2
Total	399	37

Identificamos puestos críticos y mapeamos el talento

En 2022, iniciamos el proceso para identificar puestos críticos y mapear el talento, no solo a nivel administrativo, sino también a nivel operativo.

Los procesos de identificación de puestos críticos y mapeo de talento nos permiten abordar la retención y generar beneficio mutuo con nuestros trabajadores en temas de crecimiento laboral. Asimismo, nos permiten captar talentos y retenerlos, además de brindarles oportunidades de desarrollo debidamente sustentados con procesos como las evaluaciones de desempeño.

Logramos mapear al **100%** a nuestro talento, lo que nos permite brindar mayores oportunidades de desarrollo.

Contamos con un esquema técnico que inicia con el mapeo de los objetivos, identificación de los talentos para potenciar su desempeño y su potencial, todo ello sustentado técnicamente a través de evaluaciones y procesos internos de promociones. Con base en estas acciones, garantizamos la transparencia e igualdad. Adicionalmente, este esquema nos permite identificar al personal cuyo desempeño no está siendo el correcto y conocer el porqué. Tenemos la premisa de comunicar respetuosamente los resultados de estas evaluaciones, de tal manera que, junto con nuestros trabajadores, podamos encontrar oportunidades de mejora que partan del compromiso y, en caso no se logren los objetivos, tomar decisiones justas para todos.



4.4. Libre asociación

GRI 2-30

Valoramos y practicamos la cercanía y diálogo constante con nuestros trabajadores. Nuestras políticas internas están enfocadas en la libre negociación, así como una transparente y justa gestión de sindicatos, con la finalidad de lograr nuestros objetivos organizacionales y brindar bienestar a nuestros trabajadores, ello enmarcado en un clima de apertura y transparencia.

En este sentido, continúa en vigencia el Convenio Colectivo suscrito del periodo 1 de agosto 2021 al 31 de julio 2023, conforme al acuerdo con el Sindicato Único de Trabajadores de Concretos SUPERMIX S.A. Este convenio se realizó bajo negociación directa, en el cual se aprobó un incremento y mejores condiciones económicas dentro de los parámetros establecidos por la empresa.

La suscripción del Convenio Colectivo fue por dos (2) años, lo cual evita costos adicionales de negociación por año y nos brinda la certeza de mantener un clima de paz y tranquilidad laboral. Además, garantizamos un trato igualitario con todos nuestros trabajadores y evitamos la discriminación remunerativa.

Trabajadores cubiertos por convenios colectivo	Perú 2022
Porcentaje	100 %
Asuntos consultados o negociados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vigencia: dos (02) años. 2. Ámbito: aplicable a trabajadores sindicalizados, puede ser extendido a no sindicalizados. 3. Incremento de remuneraciones 4. Asignación por fallecimiento (titular y familiares directos). 5. Bonificación por tiempo de servicios 6. Bonificación por educación 7. Bono extraordinario por cierre de pliego en etapa de trato directo

4.5. Seguridad y salud de los trabajadores

GRI 2-23

GRI 2-27

GRI 403-1

GRI 403-5

Garantizar la salud y condiciones de trabajo seguras para trabajadores y contratistas es uno de los aspectos más importantes de acuerdo a la estrategia del negocio.



Contamos con un sólido Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que esta orientado a la prevención y eficiencia de la operación. Somos respetuosos la legislación vigente.

(Ley 29783 y modificatorias, DS-005-2012-TR, RM-050-2013-TR, DS-024-2016-EM, DS-023-2017-EM, entre otras).

Como base de la prevención contamos con el Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional que contiene los principales programas que ejecutamos en el 2022 con orientación a la mejora continua.

Nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo cubre a todos nuestros trabajadores y contratistas que realizan actividades en nuestras operaciones.



En este sentido, nuestros trabajadores deben cumplir con los siguientes documentos normativos:



1. Política de Sistema de Gestión Integrado
2. Política Tolerancia Cero
3. Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional
4. Plan y Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo
5. Plan de Contingencia
6. Identificación de Peligro, Evaluación y Control de Riesgo
7. Investigación de accidentes
8. Controles Administrativos de Seguridad
9. Procedimientos escritos de trabajo seguro.

Para los trabajadores terceros que realizan trabajo al interior de nuestras instalaciones, antes de ingresar a realizar el servicio, deben cumplir con los siguientes requerimientos:



1. Inducción de seguridad, realizada por nuestra empresa.
2. Presentación del Examen Médico Ocupacional (EMO) a salud ocupacional de Concretos SUPERMIX S. A.
3. Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR), en materia de salud y pensión.
4. Seguro de vida ley
5. Documentos de seguridad según el procedimiento S-SEG-P-08 (mapeo de procesos, matriz IPERC y PETS).
6. Seguro de EsSalud para la atención de enfermedades comunes o emergencias fuera de la hora del trabajo.



4.5.1. Identificación de peligros y riesgos

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-7

GRI 403-9

GRI 403-10

Nuestra Política del Sistema de Gestión establece la pauta para crear programas de seguridad y salud, los cuales están reforzados mediante nuestros protocolos, con el objetivo de prevenir lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.

Contamos con una metodología clara y precisa para identificar peligros, evaluar riesgos y establecer medidas de control, que sigue una jerarquía de controles. Para ello, hacemos uso de matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos (IPERC) para cada puesto de trabajo, así como un mapa de riesgos en cada operación. En consecuencia, en cada operación contamos con un enfoque preventivo de nuestros impactos negativos significativos en temas relacionados a salud y seguridad.

Mediante el procedimiento S-SEG-P-01 identificamos medidas de prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con nuestras operaciones, productos o servicios.

1.

- Las tareas deben ser evaluadas y analizadas con el fin de identificar los peligros y evaluar los riesgos que pudieran ocasionar lesiones o enfermedades ocupacionales al personal involucrado, daños a la propiedad o daños al proceso

2.

- La matriz IPERC debe ser elaborada por un equipo de trabajo conformado, como mínimo, por un colaborador que realice la actividad, el jefe y/o líder de área, al menos un representante del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional o el sindicato, y un personal asignado por el área de Seguridad Industrial Además, pueden participar otras personas involucradas en el proceso.

3.

- La matriz IPERC deberá ser revisada y/o actualizada por lo menos una vez al año.

4.

- Controles periódicos de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo para detectar situaciones potencialmente peligrosas.

5.

- Medidas de prevención, incluidas las relacionadas con los métodos de trabajo y de producción, que garanticen un mayor nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

En la matriz IPERC se identifica todos los peligros y riesgos por ubicación, proceso, actividad, tarea y puesto de trabajo; determinando controles y planes de mejora necesario para mitigar los riesgos y las posibles consecuencias. Se utiliza la jerarquía "eliminación", "sustitución", "control de ingeniería" "control administrativo" y "EPP's". Al respecto, se difunde y publica los IPERC's en cada planta con su respectivo mapa de riesgos.

De ocurrir algún caso específico de incidentes o accidentes, realizamos la investigación en función a los procedimientos pertinentes, a fin de mejorar continuamente nuestros procesos. Como información complementaria contamos con un proceso de investigación de accidentes e incidentes para tomar acción oportuna y prevenir posible eventos futuros con la finalidad de proteger a los trabajadores:

-  Reporte preliminar del incidente.
-  Reporte final del incidente, que incluya la causa-raíz y las acciones correctivas del evento.

A continuación, presentamos los indicadores de seguridad del negocio:

	2022	
	Hombres	Mujeres
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	23	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	15.7	0
Número de horas trabajadas	122 249	

Nota. Las tasas se han calculado por cada 1 000 000 trabajadas.

Como principales tipos de lesiones por accidente laboral, se consideran los siguientes: aplastamiento y caídas.

En cuanto a los trabajadores, terceros que realizaron actividades en las operaciones de Supermix se tiene:

	2022	
	Hombres	Mujeres
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	0
Número de horas trabajadas	0	0

Nota. Las tasas se han calculado por cada 1 000 000 trabajadas.

Los datos presentados (horas hombre trabajadas, accidentes de trabajo) han sido recopilados de la información que brinda cada sede de Supermix S.A. a seguridad centralizada. Como referencia para el acopio de la data, consideramos el marco legal de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, su reglamento y modificatorias.

Encuanto a los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad en nuestros trabajadores, estos se determinan a través de monitoreos ocupacionales. A partir de ello, resaltan los siguientes peligros laborales: disergonómicos, ruido y exposición a polvo. Es preciso señalar que, hasta el 2022, estos peligros no se han identificado como un riesgo para generar alguna enfermedad laboral, no obstante, es importante conocerlos para evitar alguna dolencia o enfermedad.

GRI 403-5

En consecuencia, tomamos las siguientes medidas de control:

- Capacitaciones, incluidas en nuestro Plan Anual de Seguridad.
- Realización de exámenes médicos de ingreso, anuales y de retiro.



En 2022, no se reportaron enfermedades laborales, lo cual se evidencia en el Informe Técnico de Vigilancia de Trabajadores, enviado a la Dirección Regional de Salud (DIRESA). Además, no se registraron fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral, ni en los trabajadores ni en aquellos trabajadores que no son empleados. Para recopilar esta data, nos basamos en los exámenes médicos realizados anualmente a nuestros trabajadores y, en caso se reporte alguna enfermedad, esta es investigada para catalogarla como enfermedad ocupacional, para ello se aplican controles, evaluaciones y se realiza una evaluación final por parte del especialista involucrado.

Participación de los trabajadores

GRI 403-4

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) instalado, en el cual, mediante reuniones ordinarias, los trabajadores participan y consultan sobre información relevante de salud y seguridad en el trabajo. Este comité tiene los siguientes objetivos:



En nuestro procedimiento de participación y consulta S-SEG-P-05, se detalla las responsabilidades y funciones de los miembros del Comité SST. En estricto cumplimiento a la normativa, a continuación, presentamos algunas de las responsabilidades de este comité:

- Llevar en el Libro de Actas del Comité SST, a fin de tener control del cumplimiento de los acuerdos.
- Aprobar el Reglamento Interno de SST, el Programa Anual de SST, el Plan Anual de Capacitación de los Trabajadores sobre SST y el Programa Anual del Servicio de SST.
- Promover que los nuevos trabajadores reciban una adecuada formación, instrucción y orientación sobre prevención de riesgos.
- Participar en la evaluación de las políticas, planes y programas en materia de SST.
- Realizar reuniones ordinarias para analizar y evaluar el avance de los objetivos en SST, y reuniones extraordinarias para analizar accidentes que revistan gravedad o cuando las circunstancias lo exijan.



4.5.2. Fomento de la salud en el trabajo

GRI 403-6

Aplicamos programas de vigilancia de la salud y control basados en el riesgo y las exposiciones laborales.

En 2022, en lo que respecta a servicios de la salud, realizamos campañas de vacunación y continuamos reforzando las conductas clave para prevenir la COVID-19 como la entrega de mascarillas, distanciamiento y lavado de manos. Nuestros trabajadores pudieron acceder a servicios como campañas de vacunación, sensibilización y prevención a COVID-19, realizados por socios estratégicos. En este marco, dimos seguimiento a los siguientes protocolos prevención COVID-19:



Correcto lavado de manos.



Limpieza y desinfección de áreas de trabajo.



Establecimiento de barreras físicas en el lugar.



Uso de mascarillas.



Uso de comedor con el debido distanciamiento.

Por otro lado, cada trabajador cuenta con seguros de acuerdo con lo indicado en la normativa vigente y, en caso de empresas terceras que realizan trabajos en nuestra empresa, antes de iniciar trabajos, estas deben presentar los siguientes seguros: Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), en materia de salud y pensión, así como documentos que acrediten que el personal que se encuentre en planilla cuenta con seguro de EsSalud para atenciones de enfermedad común o emergencias fuera de la hora de trabajo.



5

Construimos confianza



5. Construimos confianza

5.1. Gestión de proveedores

GRI 2-6 GRI 204-1

Durante el 2022, enfrentamos grandes retos derivados de la inestabilidad política, social y económica, no solo a nivel nacional, sino también a nivel internacional. Las proyecciones de venta, producción, demanda de materiales y repuestos requeridos para la sostenibilidad de la operación se vieron afectadas por la ruptura en la cadena logística e incremento de los costos de importación. En ese contexto, asumimos el reto de llegar a un punto de negociación con proveedores locales y nos hemos orientado hacia la descentralización de nuestras fuentes de abastecimiento.

Consideramos un logro el proceso de descentralización de nuestras fuentes de abastecimiento y, con ello, haber generado un efecto multiplicador de desarrollo, ya que nuestros proveedores locales, bajo el efecto de nuestra contratación, también generaron fuentes de trabajo. Este ha sido nuestro principal impacto en diferentes puntos de la región sur.

Tenemos como objetivo buscar siempre la integración local, en equilibrio con nuestra evaluación de costos, y fomentar el desarrollo social de las zonas donde operamos.

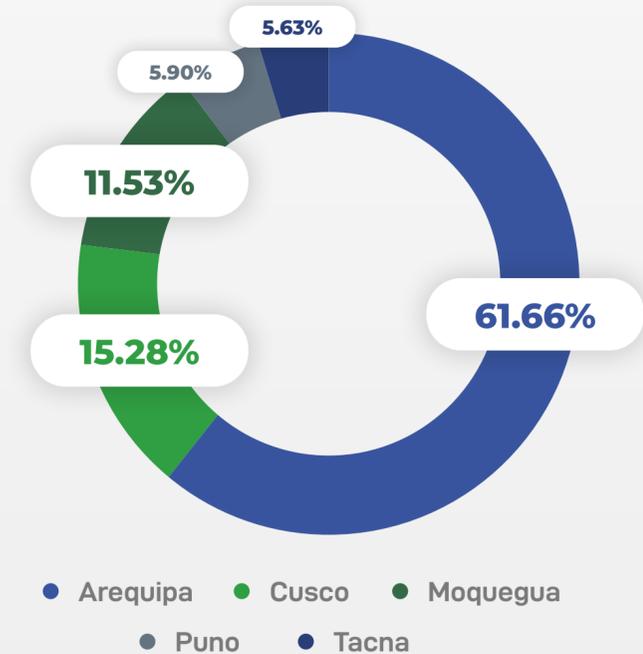
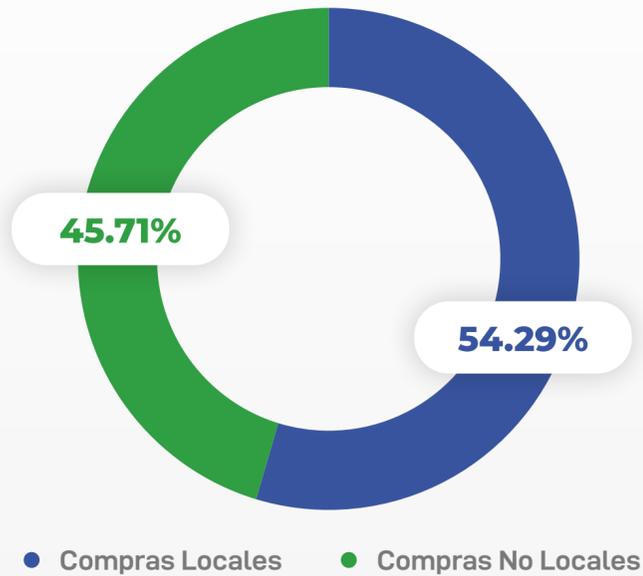
Al cierre del 2022, contamos con 687 proveedores ubicados en la región sur, principalmente en los departamentos de Arequipa, Cusco, Puno, Moquegua, Tacna, Lima e Ica. El monto total destinado a proveedores locales por pedidos de compra de sus productos y/o servicios fue de S/ 207 062 681.53.

Sobre el pago a proveedores, contamos con una política de pagos a crédito acorde a las condiciones comerciales negociadas. Durante el proceso de cotización, establecimos acuerdos claros por medio de los términos de referencia, con el objetivo de que, cuando se defina al proveedor, se cuente con un contrato que establezca la relación comercial pactada de manera clara.

Las compras locales están definidas por la ubicación geográfica de nuestros proveedores, en referencia de nuestra planta, así como la zona de influencia de nuestras operaciones, en donde consideramos nuestras plantas fijas principales de la siguiente manera:



Clasificamos a nuestros proveedores de la siguiente manera: proveedores locales, proveedores nacionales, proveedores internacionales e intercompany. En cuanto a la procedencia del total de nuestras compras, el 54.29 % corresponde a proveedores locales, mientras el 45.71 % a proveedores no locales.



Dentro de las actividades principales de nuestros proveedores de bienes, se tiene como referencia las actividades de fabricación de materia prima y aditivos, extracción de agregados y venta de combustibles. Sobre nuestros proveedores de servicios, contamos con actividades como calibración de equipos, fabricación metalmecánica, alquileres, fletes, entre otros. La naturaleza de nuestra relación comercial con los proveedores es a corto y largo plazo, mediante contratos o servicios puntuales de proyectos principalmente.

Asimismo, contamos con un Código de Ética para Proveedores que establece estándares de conducta laboral, medio ambiente, lucha contra el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y corrupción, transparencia e integridad, igualdad y justicia. Asimismo, aplicamos un procedimiento de evaluación y selección de servicios/productos que nos permite contar con proveedores calificados. Este procedimiento establece lineamientos para la selección de nuevos proveedores y, al término del servicio y una vez al año, evaluamos el desempeño de los proveedores de productos.

Por otro lado, contamos con un instructivo de bloqueo de proveedores que tiene como objetivo identificar, evaluar y determinar los proveedores que no cumplen con las condiciones contractuales, procedimientos y controles internos establecidos por la empresa dentro del proceso de abastecimiento. Evaluamos los criterios y, conforme a ello, establecemos las medidas con el proveedor, que inicia con una llamada de mejora, o en el peor de los casos, el desvinculamiento parcial o total.

Una gestión de proveedores inadecuada generaría retrasos en la entrega de los bienes, prestación de servicios y reprocesos que, finalmente conlleva a demoras en las áreas usuarias de mantenimiento y operaciones. Bajo esta premisa, utilizamos aspectos clave para la identificación y selección de proveedores, mediante herramientas como Cumpl360, Infocorp, SUNAT y homologación de proveedores; a partir de estos, evaluamos aspectos legales, financieros, sistema de prevención LAFT, antisoborno, ambiental, calidad, responsabilidad social, y gestión de seguridad y salud ocupacional.

En 2022, iniciamos la migración hacia la plataforma SAP Ariba, lo cual nos ha permitido gestionar las licitaciones eficazmente. Asimismo, trabajamos la evaluación 360° sobre todos nuestros proveedores, con base en el análisis de *compliance*, y aplicamos filtros para efectos de contratación.

Nuestro proceso de homologación de proveedores nos ha permitido contar con proveedores calificados. Dentro de nuestro proceso, tenemos tres tipos de homologación:



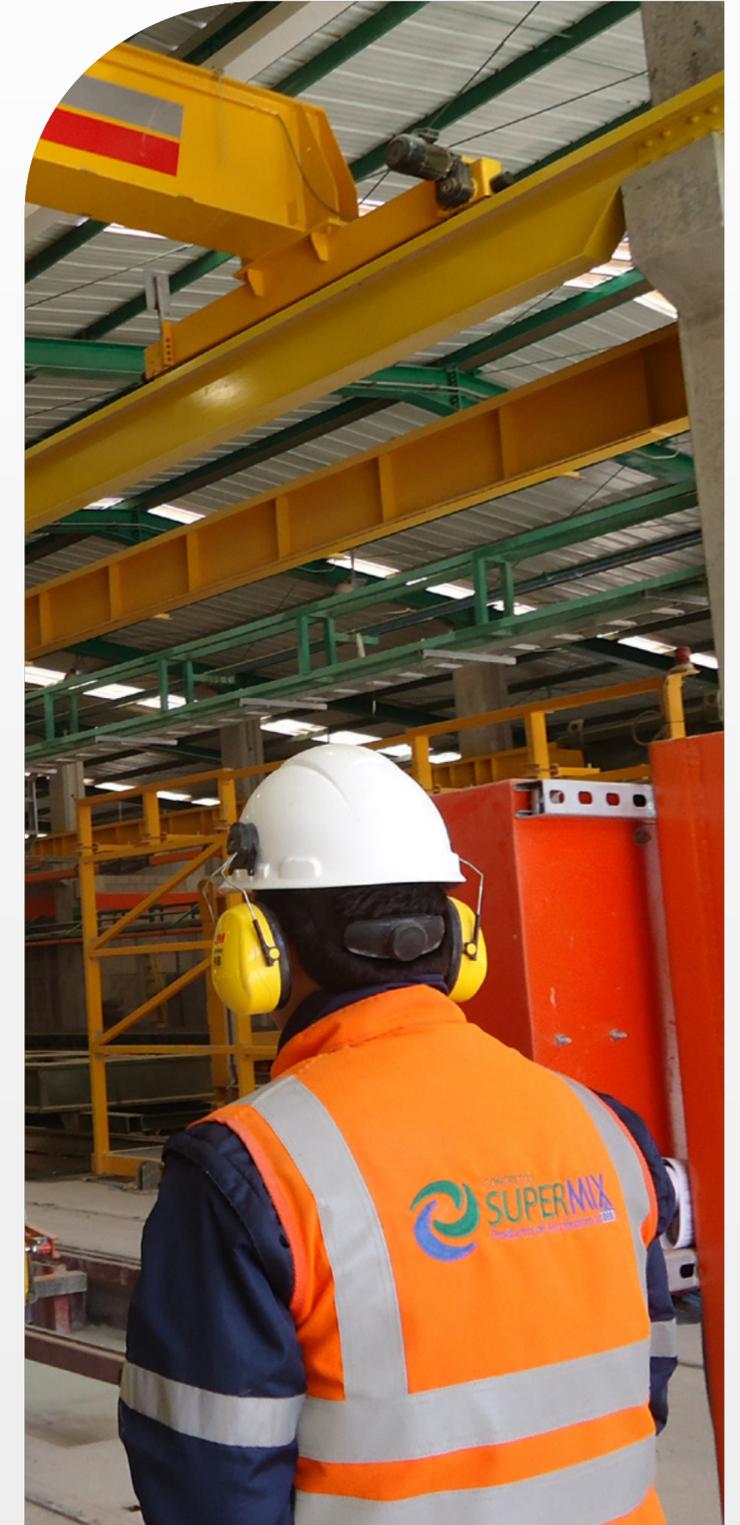
Homologación básica



Homologación estándar



Homologación especializada



La empresa encargada de realizar el proceso de homologación fue el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC) y se utilizaron sistemas y herramientas como el Sistema Cumpló360 – LAFT, Infocorp y de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Este proceso tuvo vigencia de un año; posterior a este periodo, se debe pasar por una rehomologación a fin de monitorear las recomendaciones del análisis FODA dadas por el homologador en el proceso anterior. **Cabe destacar que, nuestros proveedores homologados mantuvieron una relación comercial activa durante el periodo 2022.**

Para la evaluación de proveedores de compliance (LAFT), realizamos un seguimiento mensual de la data maestra de los proveedores, y obtenemos una data confiable. En caso se encontrase alguna coincidencia en el sistema Cumpló360, realizamos la debida diligencia correspondiente o determinamos el bloqueo total del proveedor. Durante este proceso, aplicamos medidas de prevención de los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y corrupción, en cumplimiento con la normativa legal vigente en el Perú y nuestro Código de Ética.

Por otro lado, trabajamos la gestión de ahorro relacionado a seleccionar proveedores con las mejores propuestas y que se encuentren alineados al cumplimiento normativo, así como otros requisitos solicitados por nuestros clientes en temas

ambientales y sociales. Posteriormente, en el proceso de ejecución de los servicios, verificamos que nuestros proveedores cumplan con los controles ambientales de sus actividades, mientras se realizan las inspecciones operativas sobre la calidad de nuestros productos.

Con el apoyo del área de Gestión Humana, coordinamos con nuestros proveedores la realización de capacitaciones relacionadas a mejores prácticas en el uso de los equipos. En consecuencia, buscamos reducir los costos de mantenimiento y reparación bajo el enfoque de la gestión de ahorro.

El enfoque de participación de nuestros grupos de interés contribuye al sentido de responsabilidad social de nuestra empresa, lo cual favorece la inclusión desde el momento de toma de decisiones, elaboración de estrategias y planificación de cambios que influye en los objetivos de la empresa.

Finalmente, planteamos como meta desarrollar nuevos proveedores en nuestras zonas de influencia, de tal manera que podamos continuar descentralizando el aprovisionamiento, buscar proveedores que cumplan los requisitos de contratación y nos puedan suministrar materiales que sean recurrentes y asequibles. El alcance de esta meta conllevará capacitación y acompañamiento, para que estos nuevos proveedores puedan prestar sus servicios.



5.2. Experiencia del cliente

IPN-1

Desde hace más de 10 años somos socios estratégicos de muchos soñadores. Nuestros diversos productos y servicios nos permiten adaptarnos a cada uno de los proyectos de nuestros clientes, brindarles altos estándares de calidad y responder a sus necesidades.

Atendemos mercados especialmente en la región sur, en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno y Cusco. Además, contamos con variedad de clientes, entre ellos autoconstructores, contratistas, constructores, minoristas, mineros y empresas públicas.

El periodo 2022 ha sido un año de retos, caracterizado por las fluctuaciones en el costo de materias primas y principales insumos para nuestros productos, ello derivado de la recesión postpandemia, así como de los conflictos sociales nacionales e internacionales. Frente a estos desafíos, tuvimos como prioridad estratégica mantener la continuidad del negocio y nos vimos en la necesidad de modificar nuestra lista de precios, acción realizada usualmente de manera anual. Sin embargo, hemos tratado de impactar lo menos posible en el mercado con estos cambios para mantener la dinámica de la construcción y la satisfacción de nuestros clientes.

Consideramos que el relacionamiento es clave para la satisfacción del cliente, por ello, contamos con un equipo comercial capacitado para atender el mercado interno, grandes cuentas y el Estado. Para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, cumplimos los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

Para medir la satisfacción del cliente, durante el 2022, consideramos siete aspectos fundamentales: programación, puntualidad, visita a obra, volumen solicitado, calidad del producto, atención del personal, comunicación con el cliente, pagos y facturación. Es de destacar que realizamos reuniones trimestrales con los líderes de las áreas involucradas donde se revisan estos aspectos y, para aquellos con una puntuación mayor o igual a 3, se establecen acciones de mejora con plazos establecidos de cumplimiento. En efecto, contamos con un cuadro de acciones de mejora donde se establecen estos plazos, el cual se revisa trimestralmente con la gerencia.



Cabe señalar que centralizamos a los clientes de plantas fijas, con un margen de error de +/- 5 % y nivel de confianza del 95 %, dividido por segmentos: autoconstrucción, constructoras, empresas relacionadas, proyectos.

Con base en los indicadores señalados, y mediante llamadas telefónica para medir el relacionamiento con nuestros clientes, en 2022, alcanzamos un 84 % de satisfacción de nuestros clientes.

Planta	Operación	Muestra
Variante	554	348
Huasao	696	415
Juliaca	195	143
Tacna	161	135
Ilo	152	122
Moquegua	55	49
Toquepala	6	6
Cuajone	6	6
Quellaveco	9	4
Total	1834	1228

Simplificamos la comunicación

Nuestra página web incluye un formulario para que los clientes puedan contactarnos. Además, en la sección *Cliente*, pueden realizar las siguientes consultas:



Solicitar su cotización



Proceso de compra



Punto de venta



Facturación electrónica



Retención electrónica

Consideramos que la comunicación digital es muy importante, por lo que contamos con redes sociales como LinkedIn y Facebook, donde comunicamos nuestros logros, servicios, recomendaciones sobre el correcto uso de nuestros productos, informamos acerca de nuestros canales de atención y divulgamos nuestros principales estándares de calidad.

Promovemos la construcción segura

En 2022, realizamos diversas campañas para incentivar la construcción segura e impactar positivamente en la sociedad, disminuir la competencia desleal de la informalidad y mantener nuestro liderazgo en el sector al cual pertenecemos.

Realizamos la campaña Seguridad hecha concreto con pilares basados en la seguridad y familia.



Somos conscientes que la calidad de los productos que ofrecemos, y la resistencia de los mismos, garantizan la seguridad de las obras o proyectos donde se utilizan. Por ello, la campaña Seguridad hecha concreto busca brindar esa confianza. Asimismo, esta campaña destaca los procesos de nuestra empresa y la importancia de la seguridad. Trasladamos ese mensaje desde el momento de la producción, la selección del agregado, la selección del cemento, el trabajo de los profesionales que están detrás de cada parte del proceso de la

producción del concreto premezclado, y la distribución del concreto.

En nuestras relaciones comerciales tenemos como objetivos:



Mantener nuestro liderazgo en el sector



Fidelizar a nuestros clientes fortaleciendo nuestras relaciones



Incrementar la satisfacción de nuestros clientes

Consideramos parte de nuestros logros el fomento y aplicación del conocimiento. En este marco, durante el 2022, tuvimos acercamientos con instituciones académicas y generamos relacionamiento con municipalidades que adquirieron nuestros adoquines, como iniciativa para lograr una mejor estética de reconocidos espacios de la ciudad de Arequipa. Durante este proyecto, capacitamos a estudiantes de quinto año de la carrera de Arquitectura de la Universidad Católica de Santa María (UCSM), quienes propusieron el desarrollo de obras con una mejor estética visual con el uso de nuestros productos.

5.3. Generación de valor compartido

Buscamos impartir pequeñas acciones que generen grandes cambios, por ello, durante el 2022, realizamos diversas iniciativas en las que fomentamos el conocimiento y generamos valor compartido.

En 2022, nuestro foco se concentró en compartir nuestro conocimiento en construcción, con el propósito de contribuir con el desarrollo de futuros profesionales, impartir buenas prácticas de construcción segura en la población. Para lograr objetivo meta, realizamos conferencias, charlas, talleres y eventos gratuitos.

Tuvimos el agrado de recibir, en nuestro laboratorio de Control de calidad, a los alumnos de cuarto semestre de la Universidad Católica Santa María (UCSM) de la carrera de Ingeniería civil, quienes tuvieron la oportunidad de reforzar sus conocimientos sobre el proceso de calidad del concreto premezclado y los nuevos desarrollos en innovación.

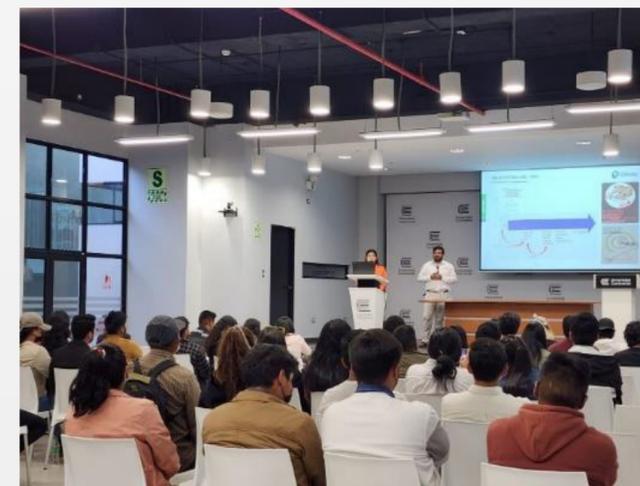
Asimismo, los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica San Pablo (UCSP) nos acompañaron en una visita a planta. A partir de estas acciones, contribuimos al desarrollo de la educación, con base en la enseñanza con la experiencia.

Conferencias, charlas y eventos

Realizamos la “Conferencia Sistema Viguetas Pretensadas – Capítulo Estudiantil Instituto Americano del Concreto: Universidad Católica de Santa María (UCSM)”.

Este evento, denominado “Conversa ACI”, estuvo organizado por el Capítulo Estudiantil del Instituto Americano del Concreto del UCSM. El objetivo de esta conferencia fue informar sobre los beneficios del sistema de viguetas prensadas.

Además, también realizamos una charla abordando el tema de viguetas en la Universidad Continental (Arequipa).



Por otro lado, fuimos coorganizadores de la conferencia presencial en Arequipa, junto a la Asociación de Productores de Cemento (ASOCEM), Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO) y la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa – Comité de Construcción, con el tema *Innovaciones en la construcción para la reducción de costos y tiempos: Caso Viguetas Pretensadas*.

Como líderes en el sector, estamos comprometidos en mejorar continuamente y compartir el conocimiento. En esta línea, durante el 2022, brindamos capacitaciones teórico-prácticas de manera gratuita con un alcance en todas las regiones donde tenemos presencia de producto.

Desarrollamos talleres prácticos gratuitos dirigidos a la población, sobre Viguetas Pretensadas, en diversos lugares de Arequipa metropolitana.

Finalmente, participamos en eventos de gran importancia como el **Encuentro Anual de la Construcción**, el cual congrega a los principales actores del sector para analizar la situación de la construcción y plantear soluciones a futuro.

Entre ellos, celebramos el éxito de nuestra **participación activa en PERUMIN 35 Convención Minera**, organizada por el Instituto de Ingenieros de Minas del Perú (IIMP), en la cual dictamos la charla técnica sobre **“Las mejores prácticas en concreto aplicadas en responsabilidad social y obras por impuesto”**.



6

Protegiendo nuestro planeta





6. Protegiendo nuestro planeta

6.1. Gestión ambiental

GRI 2-23 GRI 2-27

Concretos Supermix S.A. es una empresa respetuosa con el medioambiente y legislación vigente; todas las operaciones son formales y se adoptó el esquema de la ISO 14001:2015 para mejora continua.

Reafirmamos nuestro compromiso en temas de protección ambiental y la aplicación de herramientas de gestión ambiental en nuestras plantas, así como la presentación de los informes respectivos a la Autoridad Evaluadora y Fiscalizadora del Medio Ambiente (OEFA).

Nuestras políticas y compromisos ambientales se consignan en los siguientes documentos:



Matriz de partes interesadas



Matriz de compromisos ambientales



Gestión ambiental integral



Política Integrada del Sistema de Gestión

En nuestra Política SIG nos comprometemos a proteger el medio ambiente previniendo, mitigando y controlando los impactos ambientales para el beneficio de las comunidades donde desarrollamos nuestras operaciones.

6.2. Gestión de residuos

GRI 2-27 GRI 306-1
GRI 306-2 GRI 306-3

Gestionamos conforme a ley los residuos de nuestras operaciones controlando los impactos ambientales y protegiendo el medio ambiente.

La gestión integral de residuos permite realizar eficiencias en la operación optimizando espacio, manteniendo las zonas limpias y ordenadas y al personal contento. Es importante mencionar que utilizamos el principio de reducir, reutilizar, reciclar.

A continuación, se presenta un diagrama de segregación de residuos.



Prioridades de nuestra gestión de residuos:



Los residuos de nuestras operaciones son segregados por tipo, peligrosidad y comerciabilidad, y son entregados a una empresa operadora de residuos autorizada (EO-RS) para el manejo, transporte y disposición final en rellenos autorizados y seguros. Para ello, durante la selección del proveedor, evaluamos el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos adoptados por la empresa.

Para un adecuado cumplimiento de lo establecido en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, contamos con la documentación pertinente para tener un control adecuado sobre el manejo de nuestros residuos. Al final del servicio, se procede a emitir las declaraciones por residuos peligrosos y certificados de evacuación de residuos peligrosos y no peligrosos. Estos mecanismos y procesos nos han permitido evitar la ocurrencia de casos de contaminación por residuos en nuestras instalaciones.

Nuestra data recopilada sobre residuos se genera mediante un registro de control de generación de residuos peligrosos y no peligrosos en las distintas plantas. Esta data genera indicadores mensuales de generación de residuos y nos brinda un reporte mensual de estos indicadores.

A continuación, presentamos la cantidad de residuos generados en el periodo 2022.

Residuos generados		
Tipo de residuo	Categoría de residuo	Total generado (t)
No peligrosos	Residuos generales	27.46
	Plásticos	0.03
	Metálicos	1.58
	Madera	1.0875
	Filtros de aire	0.12
	Bolsas big bag	33.69
	Cilindros metálicos	0.837
Peligrosos	Cilindros de plásticos	0.324
	Residuos peligrosos	9.49



- Aprovechar la luz natural el mayor tiempo posible.
- Apagar la luz de los ambientes cuando estos no se utilicen.
- Apagar aparatos eléctricos y, si es posible, desconectarlos.
- Contar con interruptor diferencial.
- Mantenimiento preventivo a equipos generación de energía.

En efecto, consideramos sumamente importante mantener un uso responsable y eficiente de la energía que utilizamos en nuestras operaciones e instalaciones, ya que, también es un factor importante de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Por esta razón, en todas nuestras plantas realizamos el monitoreo del consumo de combustible a través del sistema de aprobación en SAP, el área de operaciones es la encargada de informar mensualmente su consumo.

Respecto al consumo de energía eléctrica, las plantas que cuentan con un suministro reportan mensualmente su consumo a través de los recibos de la empresa prestadora del servicio. Esta información es compilada, junto al consumo de combustible, a través de reportes mensuales de consumo y, en caso de electricidad, mediante recibos de luz.

6.3. Gestión de energía

GRI 302-1

En relación al consumo de electricidad, y para contribuir con el buen uso de la energía, brindamos capacitaciones y charlas —al inicio de jornada— sobre los controles operacionales relacionados al consumo de energía eléctrica y aplicamos diferentes acciones orientadas a mantener buenas prácticas para el uso correcto de la energía:

A continuación, nuestro consumo de energía en 2022:

Consumo de energía Perú, 2022	
Total generado (t)	Total generado (t)
Combustible de fuentes no renovables	139 678.248 GJ
Electricidad	1 689.081 kJ

Nota. Como factor de conversión, usamos 1 US galones en Joule (J) = 146 520 000.

Los resultados del reporte anual de consumo de combustible y electricidad se evalúan al final del periodo para determinar si estos han tenido un comportamiento proporcional a la producción. En caso el consumo sea mayor, se definen los planes de acción con el objetivo de reducir el consumo.

A continuación, presentamos los grupos de interés que se ven impactados por las medidas adoptadas para la gestión energética:



Comunidad, debido a los menores impactos ambientales que se generan a partir de una adecuada gestión energética.



Trabajadores, al recibir capacitaciones referidas a la gestión energética, lo que incrementa sus competencias.

Verificamos de forma anual las fuentes y cantidad de gases de efecto invernadero (GEI) generados por nuestros procesos, ya que, reducir las emisiones es un compromiso asumido para contribuir con la sostenibilidad, en línea a la reducción de costos, mejora de la eficiencia, productividad y competitividad.

Emisiones

GRI 2-23

GRI 305-1

GRI 305-2

Contamos con un programa de monitoreo de la calidad de aire en cada planta, que toma como referencia los parámetros, estaciones y normativas de comparación indicada en los estudios ambientales aprobados por el Ministerio de Producción. Nuestras emisiones provienen del transporte de insumos entre otros y consumo de electricidad.

Los informes con los resultados de los monitoreos son presentados al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), en cumplimiento de los compromisos ambientales.

Las políticas y compromisos asociados a la gestión de emisiones de la empresa son las siguientes:

- Política del Sistema de Gestión.
- Gestión documental – Huella de carbono

Además, estamos sujetos a lineamientos internacionales y nacionales en materia de emisiones:

- Guía técnica para el cálculo de emisiones de GEI para la HC Perú
- NTP ISO 14064-2020
- Norma ISO 14061

Por otro lado, medimos y verificamos de forma anual nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), por ello, durante el 2022, obtuvimos la primera y segunda estrella en el programa Huella de Carbono Perú del Ministerio del Medio Ambiente (MINAM) por la medición y verificación de nuestra huella de carbono, correspondiente al período 2021. Para ello, ICONTEC

Internacional fue la una entidad acreditada para verificar la Norma Técnica Peruana (NTP) ISO 14064 con la que realizamos nuestra cuantificación.



Demostramos nuestro compromiso con el ambiente y la sociedad a través de la toma de conciencia respecto a generar la menor cantidad de emisiones asociadas a las actividades que realizamos.



6.4. Gestión del agua

GRI 303-1

GRI 303-2

GRI 303-3

GRI 303-5

El agua es uno de los aspectos directamente asociado a nuestras operaciones. Por ello, nos preocupamos en utilizar este recurso bajo criterios de racionalidad para una gestión eficiente y uso sostenible.

Contamos con una matriz de identificación y evaluación de impactos ambientales, a través de la cual identificamos los impactos relacionados con el recurso y realizamos el seguimiento de nuestros controles, mediante el reporte de los indicadores medio ambientales.

Periódicamente, realizamos programas de sensibilización, capacitaciones y charlas - al inicio de jornada - sobre los controles operacionales relacionados al consumo de agua, tales como:

- 
- Mantener las cañerías sin fugas y los caños cerrados cuando no se utilicen.
 - Controlar periódicamente el consumo de agua.
 - Contar con sistema de decantación y sistema de reutilización de agua en las pozas de lavado de mixer.

Nuestro grupo de interés más impactado a través de las acciones relacionadas a la gestión hídrica es la comunidad, por tener mayor acceso al recurso hídrico gracias a una adecuada gestión del recurso y por las medidas tomadas para prevenir la contaminación de cuerpos receptores.

Anualmente, según el plan de ventas, se definen las metas de consumo de agua de cada planta. El agua se extrae de pozos subterráneos, los cuales cuentan con un sistema de medición para determinar la cantidad consumida mensual. El agua también se obtiene de empresas prestadoras (EP) para aquellas plantas que no cuentan con pozos subterráneos. Cada planta cuenta con un indicador de consumo y con un sistema de reutilización de agua para reducir su consumo.

Para el caso de las plantas que cuentan con pozo de agua subterránea, según la licencia, se considera el máximo a utilizar y, mensualmente, los responsables de planta reportan el consumo utilizado. Las metas pueden variar durante el periodo si existen nuevos proyectos y/o la demanda aumenta.

A continuación, mostramos el consumo total de agua por planta, controlado periódicamente por indicadores ambientales:

Consumo de agua	Volumen (megalitros)
Planta Ilo	0.23
Planta Moquegua	0.30
Planta Tacna	0.88
Planta Caracoto	0.97
Planta Variante	0.44
Total	2.82

Mensualmente, reportamos el consumo de agua de cada planta de la siguiente forma:



Pozo de agua subterránea: se registran las lecturas indicadas en el caudalímetro.



Compra de agua tercero: se extrae la información del sistema SAP según registro de la factura o recibo.

Respecto a la extracción de agua, en 2022, se utilizó 68.02 megalitros de aguas subterráneas. Para realizar el cálculo de esta información, revisamos reportes mensuales y obtuvimos la autorización del uso de aguas subterráneas mediante licencias que permitan el uso del recurso hídrico.

Las plantas de premezclado cuentan con un sistema de reutilización de agua en las pozas de lavado de mixer o, en la medida de lo posible, para la humectación de vías internas y canchas de agregados. En cante- ras también contamos con el mismo sistema de reutilización para las pozas de lavado de arena, cuya agua decantada también es utilizada para la humectación de vías internas.

Respecto al cumplimiento normativo sobre vertidos de efluentes, nos regimos a los Estándar de Calidad Ambiental (ECA) aprobados según D.S. 004-2017-MINAM, y de acuerdo con lo establecido en los instrumen- tos de gestión ambiental aprobados.

6.5. Gestión del transporte

IPN-2

Se cuenta con indicadores ambientales y reportes periódicos de compromisos ambientales en los que, se incluyen los controles:

- Emisiones CO2: Mantenimientos preventivos, revisiones técnicas vehiculares y control de velocidades.
- Emisión de material particulado: Tolvas con cubierta durante el transporte, humectación de vías, limpieza de vías.

Las unidades cuentan con sistema GPS y, a través de un aplicativo, controlamos la velocidad en la que deben circular las unidades. Asimismo, se cuenta con hojas de ruta para evitar generar impactos negativos por la actividad de transporte.

Nuestras unidades de transporte:

Unidades de transporte propias	Total
Mixer	141
Bombas	51
Camionetas	33
	209

Todas nuestras unidades cuentan con un certificado de inspección técnica vehicular. Además, respecto a las políticas de gestión de emisiones de la empresa, contamos con la Política del Sistema de Gestión y compromisos asumidos en los instrumentos de gestión ambiental de las plantas, y realizamos un seguimiento del cumplimiento de los compromisos ambientales de los instrumentos de gestión ambiental.

Índice de contenidos GRI



2023

“Para el Content Index With Reference Pilot Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos GRI sea claro, consistentes con los Estándares, y que las referencias para las divulgaciones estén alineadas con las secciones apropiadas en el cuerpo del reporte.”

DECLARACIÓN DE USO

CONCRETOS SUPERMIX S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2022 al 31 de diciembre del 2022, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1: Utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizativos	Pág. 2, 16, 27	--
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 12	--
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 2,12	--
	2-4: Actualización de la información. Verificación externa.	No existen cambios significativos ni reexpresiones de información en relación a los reportes anteriores.	--
	2-5: Verificación externa	El reporte no presenta verificación externa	--
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16-20, 23, 27, 50-50	--

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-7: Empleados	Pág. 40	--
	2-8: Trabajadores que no son empleados	Pág. 40	--
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Pág. 28, 29	--
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 30	--
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 28	--
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 30	--
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 12, 33-34	--
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág. 30, 33	--
	2-15: Conflictos de interés	Pág. 32-34	--
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 30, 32-33	--
	2-18: Evaluación de desempeño	Pág. 30	--
	2-19: Políticas de remuneración	Pág. 30	--
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	Pág. 30	--
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 5, 7	--
	2-23: Compromisos y políticas	Pág. 7, 27-28, 32, 34, 44-45, 57, 60	--
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 34	--
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 9-11	--
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 11	--
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 32 44, 57	--
	2-28: Afiliación a asociaciones	Pág. 24	--
2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 8-12	--	
2-30: Convenios de negociación colectiva	Pág. 43	--	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Contenidos específicos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 12	--
	3-2: Lista de temas materiales	Pág. 13-14	--
GRI 201 Desempeño económico 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 25	--
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 25	ODS 8,9
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 50-52	--
	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 50-52	ODS 8
GRI 205 Anticorrupción 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 32-34	--
	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 34	ODS 16
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 32-34	ODS 16
GRI 302 Energía 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 59	--
	302-1: Consumo energético dentro de la organización	Pág. 59	ODS 7, 8, 12, 13
GRI 303 Agua y efluentes 2018	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 60-61	--
	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 60-61	ODS 6
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág. 60-61	ODS 6
	303-3: Extracción de agua	Pág. 60	ODS 6, 8, 12
	303-5: Consumo de agua	Pág. 60	ODS 6

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Indicadores específicos			
GRI 305 Emisiones 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 60	--
	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	Pág. 60	ODS 3, 12, 13, 14, 15
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía. (alcance 2)	Pág. 60	ODS 3, 12, 13, 14, 15
GRI 306 Residuos 2020	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 55-56	--
	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos	Pág. 57-58	ODS 12
	306-2: Gestión de impactos significativos con los residuos	Pág. 57-58	ODS 12
	306-3: Residuos generados	Pág. 57	ODS 3, 6, 12, 14, 15
GRI 401 Empleo 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 37-39	--
	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 37-39	ODS 5, 8, 10
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 42-46	--
	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 44-45	ODS 3, 8
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 45-46	ODS 3, 8
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	Pág. 45-46	ODS 3, 8
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 47	ODS 3, 8
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 44-47	ODS 3, 8
	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 45-48	ODS 3, 8
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Pág. 45-46	ODS 3, 8
	403-9: Lesiones por accidente laboral	Pág. 45-46	--

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Indicadores específicos			
GRI 404 Formación y educación 2016	3-3: Enfoque de gestión	Pág. 42-43	--
	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 41	ODS 4, 5, 8, 10
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Pág. 42-43	ODS 5, 8, 10
Indicadores NO GRI: Indicadores propios del negocio			
NO GRI: IPN-1	Satisfacción del cliente	Pág. 52-54	--
NO GRI: IPN-2	Impacto ambiental significativo en el transporte	Pág. 61	--

An aerial view of a construction site at a port. A large red ship is docked at the top of the frame. In the foreground, a concrete mixer truck is parked on a concrete slab. Several construction workers in safety gear are visible around the site. Scaffolding and rebar are present on the concrete structure. The scene is overlaid with a blue tint.

 **CONCRETOS**
SUPERMIX